

**FAIR LINE BIZTOSÍTÁSI ALKUSZ  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA**



2023. október 10.

## I. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

1. Jelen adatvédelmi tájékoztató (a „**Tájékoztató**”) elsődleges célja, hogy a **FAIR LINE Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1211 Budapest, Szállító utca 6.; nyilvántartva a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán 01 09 562447 cégjegyzékszámon, adószáma: 12181148-1-43; a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) adatkezelő által, gazdasági tevékenységének ellátása során folytatott adatkezelésekről az átláthatóság elvének érvényre juttatásával közérthető, az adatkezelés minden lényeges körülményére kiterjedő tájékoztatást nyújtson az adatkezeléssel közvetlenül érintett személyek (az „**Érintett**”) részére a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.
2. A Tájékoztató további célja annak biztosítása, hogy Adatkezelő megfeleljen a hatályos jogszabályok adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseinek, így különösen, de nem kizárólagosan:
  - i. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) („**GDPR**”);
  - ii. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”);
  - iii. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit**”);
  - iv. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („**Hpt.**”)
  - v. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („**Pmt.**”)
3. Jelen Tájékoztató mindenkor hatályos változata elektronikus formában Adatkezelő [www.fairline.hu](http://www.fairline.hu) weboldalán, míg papír alapú dokumentumként az Adatkezelő központi irodájában bárki számára hozzáférhető.
4. Jelen Tájékoztató az Adatkezelő adatvédelmi és egyéb releváns belső szabályzataihoz kapcsolódik, azokkal együttesen értelmezendő.

## II. ADATKEZELŐ KILÉTE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI ÉS ADATFELDOLGOZÓ

### Adatkezelő

Adatkezelő megnevezése: **FAIR LINE Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság**

Adatkezelő székhelye: 1211 Budapest, Szállító utca 6.

Cégjegyzékszám: 01 09 562447

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adatkezelő képviselője: Stammel János ügyvezető

Adatkezelő elérhetősége: [fairline@fairline.hu](mailto:fairline@fairline.hu)

### III. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, ÉS JOGALAPJA

Adatkezelő az általa kezelt adatokat három alpontra bontotta, amelyeket a könnyebb átláthatóság kedvéért táblázatos formában bocsátja az Érintettek rendelkezésére, részletesen megjelölve az adatkezelések célját, jogalapját, valamint az adatkezelések idejét.

#### 1. Biztosításközvetítői tevékenységgel összefüggő adatkezelés

Adatkezelő a Bit. 398. §-ában meghatározott független biztosításközvetítői tevékenységet végez és ezzel összefüggésben a közvetlenül az Érintett ügyfelektől begyűjtött alábbi személyes adatokat, az alábbiakban meghatározott célból, jogalapon, és időtartamig kezeli:

Kezelt adatok típusai	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés ideje
név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakóhely	Adatkezelő és az Érintett ügyfél közötti megbízási szerződés megkötése, nyilvántartása, és teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	A megbízási szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig őrzi
Adatkezelő biztosításközvetítői tevékenységének ellátása során az Érintett biztosítási titoknak minősülő adatai melyek különösen, de nem kizárólagosan a személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vonatkoznak.	A közvetített biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges célból és a Bit. 4. § (1) 14. pontja szerinti biztosításközvetítői tevékenység ellátásához	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	A biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Életbiztosítás közvetítése esetén a fentiekben meghatározott adatok.	Pmt.-ben meghatározott azonosítási és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig őrzi (Pmt. 57. § (1)-(2) bek.)

Egészségügyi adatok, súly, magasság, dohányzási szokások, gyógyszeres kezelések, műtétek és idejük, milyenségük,	Amennyiben a biztosítási szerződés típusa megkívánja a felsorolt adatok valamelyikének beszerzését, úgy az adatok kizárólag a biztosítás közvetítői tevékenység ellátásához szükségesek	GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja folytán a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Különleges kategóriájú adatok továbbítása esetén 20 (húsz) év a (Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (1) bekezdés)
Kapcsolattartáshoz szükséges adatok: e-mail cím, telefonszám	Érintett tájékoztatása és kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Üzleti kapcsolat megszűnésétől 5 (öt) évig
név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakóhely, ügyfélszám/szerződ ésszám; szerződés létrejötte	<b>Bit 406§ (1) meghatározott nyilvántartás vezetése</b>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a megbízási jogviszony fennállásának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (3) bekezdés)
Rögzített telefonvonalon történő kommunikációról készült hangfelvétel	Érintett ügyfél esetén a megbízási szerződés teljesítésével összefüggésben szükséges kapcsolattartás, Érintett ügyfél és egyéb Érintettek esetén a megkeresések szakszerű intézése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Érintett ügyféllel való telefonhívás esetén a megbízási jogviszony fennállásának időtartama, és az az időtartam, amely alatt a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető (Bit. 381. §-án keresztül alkalmazandó Bit. 142. § (3) bekezdés), egyebekben legfeljebb 5 évig.
Vevők adatainak kezelése (adószám, név, cím, adózási státusz, bankszámlaszám)	Adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 (nyolc) évig őrzi.

A fentiekben felsorolt személyes adatok szolgáltatása az Adatkezelő és az Érintett ügyfél között létrejött biztosításközvetítői megbízási szerződés és az Adatkezelő által közvetített biztosítási szerződés megkötésének előfeltétele. A személyes adatok megadása nem kötelező, azonban elmaradása az alkuszi megbízási szerződés és a biztosítási szerződés megkötésének elmaradásával jár.

A fentiekben meghatározott személyes adatok a Bit. X. fejezetet értelmében biztosítási titoknak minősülnek.

Adatkezelő a biztosításközvetítői tevékenysége során kezelt személyes adatokat első sorban közvetlenül az Érintettől, továbbá az Adatkezelő közreműködésével az Érintettel szerződő biztosítási tevékenységet ellátó biztosítótól gyűjti.

Adatkezelő a biztosításközvetítői tevékenysége ellátása érdekében az Érintett ügyfél személyes adatait továbbítja azon biztosító felé, akivel az Érintett ügyfél a közvetített biztosítási szerződést megkötö. Mindezekon felül a kezelt adatok köre a Bit. X. fejezetében meghatározott személyek és szervezetek részére továbbítható, az ott meghatározott jogszabályi feltételek megvalósulása esetén.


Adatkezelő kijelenti, hogy a kezelt személyes adatokon profilalkotást, illetve automatizált döntéshozatalt nem végez, továbbá Európai Unión kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítást nem végez.

## 2. Adatkezelő weboldalával ([www.fairline.hu](http://www.fairline.hu)) összefüggő adatkezelések

Adatkezelő weboldalának a [www.fairline.hu](http://www.fairline.hu) (a „**Honlap**”) működtetése során ún. „sütiket” (idegen elnevezéssel: „cookie”) használ a lehető legjobb felhasználói élmény és a biztonságos böngészés biztosítása érdekében. A süti olyan adatállományok, amelyeket az Adatkezelő az érintett böngésző programjának küld és azt az érintett eszközön tárolja.

A süti vonatkozásában az adatkezeléssel Érintettek köre a weboldalon látogató felhasználók, az adattárolás határideje a vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

A weboldalon használt süti az Érintettek azonosítására önmagukban nem alkalmasak, ugyanakkor a süti biztosítja a weboldal megfelelő működését, megkönnyíti annak használatát és információkat gyűjtenek a weboldal használatáról anélkül, hogy a honlap látogatói azonosításra kerülnének.

A süti használatához az Érintettnek el kell fogadnia a süti használatát, amelyre a weboldal alján felugró mezőben az alábbi ikonra:  történő kattintás útján van lehetőség, vagy a süti használatát az Érintett a böngészőjében alapértelmezett válaszként is elfogadhatja. Amennyiben a Süti nem kerülnek elfogadásra, a Honlap, illetve annak egyes részei hibásan jelenthetnek meg, korlátozva a biztonságos és felhasználóbarát böngészés.

Kezelt adatok típusai	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés ideje
-----------------------	-------------------	-----------------------	-------------------

Az érintett látogató IP címe	A Honlapon történő böngészés során a megfelelő felhasználói élmény biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Kizárólag a Honlapon történő böngészés lezártaig tartó időszak
------------------------------	--	-----------------------------------	--

### 3. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelések

Adatkezelő a Bit. 382. § 159. §-a, a a biztosítók, a többes ügynökök és az alkuszok panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 437/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet (a „**Korm. Rendelet**”), továbbá az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII. 20.) MNB rendeletben (a „**Rendelet**”) foglaltak szerint biztosítja ügyfelei panaszainak kezelését, kivizsgálását és ezzel összefüggésben a közvetlenül az Érintett ügyfelektől begyűjtött alábbi személyes adatokat, az alábbiakban meghatározott célból, jogszerűen, és időtartamig kezeli:

Kezelt adatok típusai	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés ideje
Szerződésszám, ügyfélszám, név, lakcím, székhely, telefonszám, telefonos megkeresés esetén érintett hangjának rögzítése	Bit. 382. §-a és a Korm. Rendelet és Rendelet szerinti panaszkezelések betartása és panasznyilvántartás vezetése .	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	A panasz és az arra adott választ öt évig őrzi (Bit. 382. § (2) bekezdésén keresztül alkalmazandó Bit. 159. § (3) bekezdés.  Telefonon történő panaszkezelés esetén a Adatkezelő és az Érintett közötti telefonos kommunikációt a Adatkezelő hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. (Bit. 159. § (2))  A visszahívásról készült hangfelvételt a rögzítéstől számított 1 évig kezeli.(Bit. 382. § (3))

Adatkezelő kijelenti, hogy a kezelt személyes adatokon profilalkotást, illetve automatizált döntéshozatalt nem végez, továbbá Európai Unión kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítást nem végez.

#### **IV. ÉRINTETT JOGAI**

Adatkezelő által folytatott adatkezeléssel érintett személyeket az alábbiakban részletesen ismertett jogok illetik meg.

##### **1. Hozzáféréshez való jog**

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, mi az adatkezelés célja; mik az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái; milyen címzettekkel osztották meg a tárgyi személyes adatokat, illetve milyen címzettekkel fogják megosztani; mennyi ideig tárolják a személyes adatokat; továbbá tájékoztatást kérhet a jogairól és jogorvoslati jogáról.

Az Érintett a személyes adatok kezelésére irányuló tájékoztatás iránti kérelmével közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat a [stammel@fairline.hu](mailto:stammel@fairline.hu) e-mail címre vagy postai úton a 1211 Budapest, Szállító utca 6. címre történő megküldés útján.

Amennyiben a benyújtott kérelem elbírálása során az Érintett személy azonosítása során Adatkezelőnek kétsége merül fel az Érintett kilétét illetően, Adatkezelő jogosult a tájékoztatás megadása érdekében további, azonosítására alkalmas információ bekérésére az Érintettől.

Tekintettel arra, hogy Adatkezelő sokrétű adatkezelést folytat, így amennyiben az Érintett nem jelöli meg mely adatkezelési tevékenység vonatkozásában kíván élni hozzáférési jogával, úgy Adatkezelő jogosult kérni az Érintettől, hogy a tájékoztatás közlését megelőzően pontosítsa, hogy kérelme mely adatkezelési tevékenységre vonatkozik.

Adatkezelő köteles kérelem nélkül, de legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül megadni az Érintettnek a kért tájékoztatást. Amennyiben a kérelem komplexitása vagy más méltányolható körülmény azt indokolja, a válaszadási határidő egy alkalommal két hónappal meghosszabbítható, e meghosszabbításról Adatkezelő kérelem nélkül köteles az Érintettet tájékoztatni.

Az Adatkezelő a kért tájékoztatást főszabály szerint ingyenesen adja meg az Érintett részére. Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen annak ismétlődő jellegére tekintettel – túlzó, Adatkezelőnek lehetősége van a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségek figyelembevételével észszerű összegű díj felszámítására, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Amennyiben Adatkezelő az Érintett kérelmének megfelelően határidőn belül nem intézkedik, úgy Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet az intézkedésének elmaradásának okáról, továbbá arról, hogy Érintettnek lehetősége van panasz benyújtására a felügyeleti hatóságnál, továbbá a bírósági úton történő jogérvényesítés jogáról.

##### **2. Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A helyesbítéshez való jog iránt benyújtott kérelmek teljesítésére nyitva álló határidő a IV./1. pontban meghatározottak szerint irányadó.

Tekintettel arra, hogy Adatkezelő fő tevékenységének ellátása körében a korábbi III/1. pontban meghatározottak szerint az Érintett adatait szerződéskötés esetén továbbítja, ennél fogva a fentiek szerint helyesbített adatot a GDPR 19. cikke szerint értesítési kötelezettség terheli azzal szemben akinek a részére az adatot közölték.

### **3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- i)* a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azt gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- ii)* az Érintett visszavonja az adatkezeléshez való hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- iii)* az Érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- iv)* a személyes adatokat jogellenesen kezelik;
- v)* a személyes adatokat az Adatkezelőre irányadó uniós, vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- vi)* a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával összefüggésben kerül sor.

### **4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- i)* az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- ii)* az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- iii)* adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy



- iv) érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### **5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Azon adatok körében, amelynek kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

#### **6. Személyes adatok kezelésével szembeni tiltakozás joga**

Amennyiben az Érintett személyes adatainak a kezelése jogos érdeken alapul, úgy az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.

#### **7. Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Amennyiben a személyes adat kezelése az Érintett hozzájárulásán alapul, úgy az Érintett jogosult a hozzájárulását visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelést. Amennyiben az Érintett a személyes adat kezeléséhez való jogot visszavonja, a Adatkezelő törli a személyes adatot, kivéve ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja az adatkezeléshez .

### **V. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉG**

1. Amennyiben az Érintett álláspontja szerint az Adatkezelő adatkezelése a GDPR vagy az Infotv. Rendelkezéseibe ütközik, úgy az Érintett elsődlegesen panaszával közvetlenül az Adatkezelő stammel@fairline.hu e-mail címére megküldött levelével fordulhat.
2. Az Érintett az Adatkezelő adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint tagállami felügyeleti szervhez is fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Elektronikus ügyintézés: <https://epapir.gov.hu>

3. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsértések esetén az Érintett igényét - választása szerint- bírósági úton is érvényesítheti. A per elbírálására törvényszék rendelkezik hatáskörrel. A per az

Érintett választása szerint az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéket a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon keresheti meg.

## **VI. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

Adatkezelő az adatkezelési Tájékoztatót bármikor jogosult egyoldalúan módosítani. A módosított adatkezelési Tájékoztatót Adatkezelő honlapján közzéteszi.

**FAIR LINE Biztosítási Alkusz Kft.**