



# GENERALI

Házőrző többlakásos lakóépületek  
biztosítási feltételei

Hatályos: 2018. március 1-jétől

# Tartalomjegyzék

Házórzó többlakásos lakóépületek biztosításának különös feltételei .....	3
I. Szerződő .....	3
II. Biztosított .....	3
III. Területi hatály .....	3
IV. Biztosítható vagyontárgyak köre .....	3
V. Biztosítási összeg meghatározása, az értékkövetés szabályai .....	4
VI. Biztosítási események .....	4
VII. A biztosító szolgáltatása .....	11
VIII. Általános kizárások .....	12
IX. A szerződés díjnemfizetéssel történő megszűnése. . . .	12
X. A Házórzó többlakásos lakóépületek biztosítása különös feltételeinek a Polgári Törvénykönyvtől lényegesen eltérő szabályai. ....	13

A Házórzó többlakásos lakóépületek biztosításához köthető kiegészítő biztosítások .....	14
I. Kiegészítő felelősségbiztosítás .....	14
II. Kiegészítő közös képviselői szakmai felelősségbiztosítás .....	18
III. Kiegészítő kollektív balesetbiztosítás a lakóközösség tagjainak .....	21
IV. Kiegészítő lakóközösségi jogvédelmi biztosítás .....	25
V. Mestervonal-24 kiegészítő szolgáltatás .....	29
VI. Kiegészítő kollektív ingóságbiztosítás .....	30

Függelék: Betörésvédelmi szintek és összeghatárok .....	32
I. A mechanikai védelem követelményei. ....	32
II. Védelmi kategóriához rendelt kárkifizetési limitek. ....	32

Záradékok .....	33
-----------------	----

Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások .....	35
---	----

# Házőrző többlakásos lakóépületek biztosításának különös feltételei

A biztosítási szerződés részét képezik a jelen feltételekben, az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezésekben, az Általános vagyonbiztosítási feltételekben, továbbá a kiegészítő szerződési feltételekben írt rendelkezések, valamint a szerződő/biztosított nyilatkozatai, és a biztosító által feltett kérdésekre adott válaszai. Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános vagyonbiztosítási feltételek, az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók. Amennyiben a jelen feltételek és a szerződés részét képező Általános vagyonbiztosítási feltételek, illetve az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések eltérnek egymástól, a jelen feltételek rendelkezései alkalmazandók.

## I. Szerződő

A Házőrző többlakásos lakóépületek biztosításának szerződője kizárólag fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet lehet (ÁVF I.2. pont).

## II. Biztosított

E feltétel alapján biztosított:

- az ajánlatban/kötvényben megnevezett lakóközösség;
- a társasház tulajdonostársai;
- az ajánlatban/kötvényben megnevezett lakásszövetkezet;
- lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok.

## III. Területi hatály

A biztosítás hatálya az ajánlaton a kockázatviselési hely rovatban megjelölt cím szerinti telek területén lévő, alább felsorolt lakóépület(ek)re és építmény(ek)re terjed ki:

### a) Lakások

az ajánlaton a „lakások összterülete” rovatban feltüntetett alapterület szerinti lakások.

### b) Vállalkozás által használt terület

az ajánlaton megjelölt „vállalkozás által használt terület”.

### c) Nem lakás célú magánterület

az ajánlaton „nem lakás célú magánterületként” feltüntetett garázsok, tárolók.

### d) Egyéb

az ajánlaton az „egyéb” rovatban feltüntetett épület alkotóelemek.

### e) Közös tulajdonú terület

az ajánlaton külön meg nem jelölt közös (ideértve: szövetkezeti) tulajdonú terület.

## IV. Biztosítható vagyontárgyak köre

### IV.1. Épület vagyoncsoport

A biztosított vagyontárgyak a szerződésben megjelölt cím szerinti lakóépület(ek), melléképület(ek) és építmények.

**Épület** az olyan szerkezeti önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetve használat feltételeit biztosítja. Melléképület a lakóépülettől különálló vagy hozzá épített nem lakáscélú épület.

**Építmény** az olyan ingatlan jellegű műszaki alkotás, amely a talajjal való egybeépítés, alapozás révén jött létre, a talajtól csak anyagaira, szerkezeteire való szétbontás útján távolítható el, ezáltal azonban eredeti rendeltetésének megfelelő használatra alkalmatlanná válik.

### IV.1.1. Közös tulajdon

A biztosított vagyontárgyak a társasház alapító okiratában külön tulajdonként meg nem jelölt, vagy a lakásszövetkezet alapszabálya szerint a szövetkezet vagy a tagok, illetve nem tag tulajdonosok közös tulajdonában lévő épületszerkezeti és épületgépészeti elemek.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik a közös tulajdonban álló épületrészekről, a biztosított közös tulajdonban álló vagyontárgyak a következők:

Épületrészek:

- alap-, fő-, határoló- és válaszfalak, födémekek, kémények;
- erkélyek, loggiák, teraszok;
- lépcsők;
- külső homlokzatvakolatok lábazzal;
- tető szerkezete és tetőfedése;
- belső csapadékelvezető rendszer, ereszcatornák.

Közös használatra szolgáló helyiségek:

- padlás és pincetérleg;
- mosókonyha, szárítóhelyiség;
- közös fürdőszoba, mosdó és WC;
- gyermekkocsi és kerékpártároló.

Közös használatra szolgáló területek:

- kapualj, lépcsőház;
- folyosó, függőfolyosó.

Közös használatra szolgáló helyiségek és területek burkolatai, szerkezetiileg beépített, az VI.1.19. pontban az üvegtörés kockázatnál megnevezett üvegezései.

Központi berendezések:

- központi fűtő-, hűtő- és meleg vízszolgáltató berendezés a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és fűtőttesteket;
- alternatív energiafelhasználást lehetővé tevő közös tulajdonú vezetékek és berendezések;
- víz-, csatorna- és gázvezeték a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- elektromos vezeték és érintésvédelmi rendszer, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- központi antenna és erősítő-berendezés, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és csatlakozóját;
- kaputelefon és felcsengető berendezés a vezetékhálózattal
- személy- és teherfelvonó a teljes gépészeti berendezésekkel együtt;
- házi szemét gyűjtésére szolgáló berendezés, ide nem értve a mozgatható szeméttárolókat;
- több lakásban keletkezett házi szennyvíznek a telekhatáron belüli elhelyezésére, illetőleg elszikkasztására szolgáló berendezés.

Építmények (pl. kerítés, kapuk, támfal, gépkocsi bejáró, járda, úszómedence a fedése nélkül), amennyiben ezek nem minősülnek külön tulajdonnak.

### IV.1.2. Külön tulajdon

A biztosított vagyontárgyak azok a lakások és épületrészek, amelyek a társasház alapító okirata szerint a tulajdonostársak külön tulajdonában vannak vagy a lakásszövetkezet alapszabálya szerint a szövetkezet vagy a lakásszövetkezeti tagok, valamint a nem tag tulajdonosok tulajdonában vannak.

Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik a külön tulajdonban álló épületrészekről, a biztosított – külön tulajdonban álló - vagyontárgyak a következők:

- lakáson belüli – épületszerkezeti elemhez rögzített – burkolatok, álmennyezetek, galériák, nyílászárók, redőny, relaxa, elektromos mozgató berendezéseikkel együtt;
- beépített szekrények rendeltetésüktől függetlenül, amelyek károsodás nélkül eredeti helyükről nem mozgathatók el, adott feladat ellátására építették be (pl.: kamraszekrény, falnyílás kitöltése céljából az adott helyre beépített önálló teherviselő elemek nélkül beépített szekrény, stb.);
- lakásokba szerkezetiileg beépített, a VI.1.19. pontban az üvegtörés kockázatnál megnevezett üvegezések;
- elektromos hálózat és szerelvényei, a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve a kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz) a hozzá tartozó mérőműszerekkel, klímaberendezések, villanytűzhely, villanybojler, átfolyó üzemű elektromos vízmelegítők;
- a lakás gázszelvése a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, gáztűzhelyek, gázkazánok, gázbojlerok és gázkonvektorok;
- a lakás vízellátását és szennyvíz- és csapadékvíz elvezetését, valamint a fűtését, hűtését, HMV készítését szolgáló berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrőberendezésekkel és tartozékokkal, egészségügyi berendezések, a WC, fürdő- és mosdóberendezések;
- védelmi berendezések, rács, riasztó, falba épített értéktároló.

**A biztosítás csak rendeltetésszerűen használatba vett épületekre, épületrészekre terjed ki. Építés, bővítés, átépítés alatt álló épületek, épületrészek csak külön megállapodás (lásd Záradékok) alapján biztosíthatók.**

## IV.2. Közös tulajdonú ingóság és készpénz vagyoncsoport

A társasház közös, illetve a lakásszövetkezet tulajdonába tartozó, a kockázatviselés helyén tárolt ingóságok, ill. közös, vagy szövetkezeti tulajdonban lévő helyiségben tárolt készpénz.

## IV.3. Külön tulajdonú ingóságok és készpénz vagyoncsoport

A biztosítottak személyes tulajdonában lévő, a kockázatviselési helyen tárolt VI.3. pontban részletezett ingóság vagyoncsoportok, illetve készpénz.

## V. Biztosítási összeg meghatározása, az értékkövetés szabályai

### V.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeget úgy kell megállapítani, hogy az fedezze az épületek, építmények újrakepítési költségét, az ingóságoknak pedig az új állapotban való beszerzési értékét.

Lakások, vállalkozás által használt területek, nem lakás célú magán területek biztosítási összege a hasznos alapterület (az alapterületnek azon része, amelyen a belmagasság legalább 1,90 m) és az egységár szorzataként állapítható meg.

A biztosító a szerződés megkötésekor javaslatot tehet az épület, valamint az általános háztartási ingóságok biztosítási összegére.

### V.2. Értékkövetés

A biztosító a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az árszínvonal változásához hozzáigazítja.

Az adott naptári évben az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által az előző év szeptemberében publikált gyorstájékoztató szolgál az alábbiak szerint:

- Épületekre vonatkozóan az építőipar termelőiár-indexe január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.
- Ingóságokra vonatkozóan a fogyasztói árak árindexe január-június időszakra az előző év azonos időszakához viszonyítva.

- A felelősségbiztosítások, a jogvédelmi biztosítás, a baleset-biztosítás, a Mestervonal-24 szolgáltatás és a gépjármű-biztosítás értékkövetésénél az épületekre vonatkozó árindexek érvényesek.

Az így meghatározott árindexektől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

Ezeket az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

A vagyoncsoportonként módosított biztosítási összegekről és biztosítási díjról a biztosító legalább 30 nappal a biztosítási évfordulót megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Ha a módosítást a szerződő nem kívánja, az értesítő kézhezvételét követően 15 napon belül írásban kérheti a biztosításának eredeti biztosítási összegekre és biztosítási díjra történő visszaállítását. Amennyiben a biztosító nem kezdeményezte a szerződés értékkövetés érdekében történő módosítását, akkor kár esetén az ebből adódó alulbiztosítottságot nem érvényesítheti. A biztosító az értékkövető indexet a biztosítás megkötésétől vagy az utolsó értékkövetéstől halmozottan számítja.

## VI. Biztosítási események

A biztosító kockázatviselése az alább felsorolt veszélynek közül a biztosítási ajánlaton és a kötvényen megjelölt fedezettípus (tartalma a „Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások” fejezetben található) szerinti és az ajánlaton megjelölt biztosítási veszélyekkel kapcsolatban felmerült károokra terjed ki, ha bekövetkezésük a biztosított szempontjából véletlen, váratlan és előre nem látható.

Biztosítási eseménynek a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása minősül, ha a bekövetkezésük valamely biztosított veszéllyel közvetlen okozati összefüggésben áll és a káresemény a szerződés hatálya alatt következett be.

Biztosított következményi kárnak minősül, ha a biztosított vagyontárgyak megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése valamely biztosított veszéllyel ok-okozati összefüggésben van, és amelynek ésszerű határidőn belül történő elhárítása a biztosítottól nem volt elvárható.

**A biztosító egyes esetekben a kockázatviselést kizárja, míg bizonyos körülmények fennállása esetén mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól.**

**Az egyes veszélynek tekintetében meghatározott kizárások a veszélynek leírását követően kerülnek feltüntetésre.**

**Az általános kizárásokat és mentesüléseket a VIII. fejezet tartalmazza.**

### VI.1. Alapkockázatok

#### VI.1.1. Tűz

Biztosítási eseménynek minősül a tűz által a biztosított vagyontárgyban okozott kár.

Tűznek minősül az öntápláló lánggal való égés, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és saját erőből továbbterjedni képes.

Fentieknek megfelelően biztosítási eseménynek minősül az is, ha az elektromos készülékekben létrejövő túlfeszültség miatt keletkező és továbbterjedő tűz más vagyontárgyakat károsít.

#### Kockázatkizárás

**A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)**

- ha a vagyontárgy olyan tűz következtében károsodik, amely önjeléből nem képes tovaterjedni (pl. cigaretta-parázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése)

- ha a vagyontárgy tűz, füst vagy hó hatásának van kitéve (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés közben szín- és alakváltozás következik be);
- öngyulladás következik be;
- kéményrepedés és ebből következő füst- és koromszennyeződés;
- ha a biztosított épületben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben és minőségben tárolnak, használnak.

### VI.1.2. Robbanás

Robbanás biztosítási eseménynek valamely gázok, porok vagy gőzök terjeszkedési törekvésén alapuló, hirtelen lezajló erő-megnyilvánulási folyamata által okozott roncsolási kár tekinthető. Valamely tartály (kazán, csővezeték stb.) robbanásáról csak akkor beszélhetünk, ha annak falában olyan méretű folytonossági hiány keletkezik, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen kiegyenlítődésképpen kerül sor.

#### Kockázatkizárás

**A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)**

- a tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költségeit, ha a robbanás a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza;
- a repülőgépek hangrobbanása miatt bekövetkező károkat;
- a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tartály (pl.: televízió kép- cső) összeroppanása miatt bekövetkező károkat;
- ha a biztosított épületben „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagot háztartási célú alkalmazást meghaladó mennyiségben és minőségben tárolnak.

### VI.1.3. Villámcsapás

Biztosítási eseménynek minősül az olyan kár, amely a biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó villám vagy gömbvillám pusztító ereje vagy hőhatása következtében keletkezik.

### VI.1.4. Villámcsapás másodlagos hatása

A „Villám- és füstkár” mini csomagban biztosítható (VI.3.3.).

### VI.1.5. Vihar

Biztosítási eseménynek minősül az olyan kár, amelyet a 15 m/s (54 km/h) küszöbértéket elérő, vagy azt meghaladó sebességű, időjárás miatti légmozgások, vagy e légmozgások által elsodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak a kockázatviselés helyén.

Biztosítási eseménynek minősül továbbá a vihar által megbontott nyílászárókon, tetőhéjazaton keresztül, a viharral egy időben történő beázás is.

#### Kockázatkizárás

**A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetben (kockázatból kizárt esemény)**

- a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkat.

### VI.1.6. Felhőszakadás

Biztosítási eseménynek minősül az olyan kár, amelyet a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Jelen feltételek szempontjából felhőszakadásnak az minősül, ha az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) által kiállított igazolás szerint a kockázatviselési helyen lehullott csapadék 20 perc alatt mért mennyiségéből számított átlagos intenzitás mértéke a 0,5 mm/perc értéket elérte, illetve meghaladta, vagy 24 óra alatt a 30 mm-t elérte, illetve meghaladta.

#### Kockázatkizárás

**A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)**

- az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat;
- a felhőszakadás miatti belvív, talajvíz által okozott károkat.

### VI.1.7. Jégverés

Biztosítási eseménynek minősül a jég szemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő, a jégveréssel egyidejű beázás.

### VI.1.8. Hónyomás

Biztosítási eseménynek minősül a nagy mennyiségben felgyülemelő hó és jég statikus nyomása által és az olvadáskor lecsúszó hőtömeg által a biztosított épületben, építményben okozott kár.

Kiterjed a biztosító kockázatviselése azokra a károokra is, amelyeket a biztosított épületekben, a hónyomás által megrongált tetőn keresztül, a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz.

### VI.1.9. Árvíz

Biztosítási eseménynek minősül ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbi esetekre, így a biztosító nem téríti meg a kárt (kockázatból kizárt események)**

- a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes vízügyi igazgatási hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvíz károkat, továbbá
  - a talajvíz;
  - a belvív;
- miatt keletkező károkat.

#### Megjegyzések:

**A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés létrejöttét követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.**

#### Fogalmak:

Nagyvízi meder: vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,

- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

Mentesített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

#### VI.1.10. Földrengés

Biztosítási eseménynek minősül az a kár, amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz.

##### Megjegyzések

- **A biztosító a földrengés kockázat tekintetében a szerződés létrejöttétől számított 30 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a kockázatviselés ezen biztosítási eseményre nem terjed ki.**
- **Az adott földrengés epicentrumától számított 100 km-es körzeten kívül eső kockázatviselési helyek esetében a biztosító – az egyéb feltételek fennállása mellett – csak abban az esetben teljesít szolgáltatást, amennyiben a szerződő, vagy biztosított hitelt érdemlően igazolja, hogy az adott kockázatviselés helyén a földrengés intenzitása elérte az MSK-64 skála szerinti ötös fokozatot.**

#### VI.1.11. Földcsuszamlás

Biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyeket a talajrétegek hirtelen, váratlan lejtő irányú elcsúszása a biztosított vagyontárgyakban okoz lejtős terepen, hegy- vagy domboldalon, a talaj egyensúlyi állapotának megváltozása következtében.

##### Kockázatki zárás

**A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)**

- **tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk;**
- **az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károk;**
- **azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelemül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.**

##### Megjegyzés

**A biztosító földcsuszamlás kockázat esetén a szerződés létrejöttétől számított 30 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a kockázatviselés ezen biztosítási eseményre nem terjed ki.**

#### VI.1.12. Kő- és földomlás

Biztosítási eseménynek minősül az a kár, amelyet a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

##### Kockázatki zárás

**A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)**

- **tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk;**
- **az épületek, építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajsüllyedés miatt keletkezett károk;**

- **azt a kárt, amely azért következik be, mert a védelemül szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő vagy a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve nem létesítettek támfalat, pedig a terep statikai viszonyai szükségessé tették volna.**

##### Megjegyzés

**A biztosító kő- és földomlás kockázat esetén a szerződés létrejöttétől számított 30 nap várakozási időt köt ki, mely időtartam alatt a kockázatviselés ezen biztosítási eseményre nem terjed ki.**

#### VI.1.13. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

Biztosítási eseménynek minősül az a kár, amelyet a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Jelen feltételek szempontjából ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel, vagy melyet a hatóságok nem tártak fel.

#### VI.1.14. Idegen jármű ütközése (légi jármű ütközése is)

Biztosítási eseménynek minősül az a kár, amelyet az idegen jármű, a személyzet által irányított légi jármű egésze, részei illetve annak rakománya a biztosított vagyontárggyal való ütközéssel okoz, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.

Jelen feltételek szempontjából nem minősül idegen járműnek, mely a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított épületet/építményt.

#### VI.1.15. Idegen tárgy rádőlése

Biztosítási eseménynek minősül az a kár, amelyet a jelen szerződés alapján nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy a biztosított vagyontárgyakban rádőléssel okoz a kockázatviselés helyén.

#### VI.1.16. Betöréses lopás, rongálás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított az adott betörésvédelmi szintnek megfelelő valamennyi zárszerkezettel lezárt helyiségbe:

- erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, födém vagy tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt;
- álkulccsal, zárok felnyitására alkalmas idegen eszköz használatával jutott be. Ilyen esetben, amennyiben a behatolás módját szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni.
- eredeti kulccsal vagy másolt kulccsal jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)-b) pontokban meghatározott módon, azaz egy biztosított és lezárt helyiségbe történő betöréses lopás vagy rablás útján jutott.

Biztosítási események azok a rongálási károk is, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban és az ingatlanban.

##### A biztosító szolgáltatásának korlátozása

**A biztosító kockázatviselése betöréses lopás, rongálás kockázatok esetén kizárólag a „betörésvédelmi szintek és összszeghatárok” függelékben szabályozott védelmi előírások teljesítése esetén áll fenn. A biztosító a biztosítási szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási esemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, a „betörésvédelmi szintek és összszeghatárok” függelékben meghatározott és rögzített limitekig áll fenn.**

## Fogalmak

Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.

Lezárt helyiség az a helyiség, amely a „Betörésvédelmi szintek és összehatárok” függelékben található valamelyik védelmi szint előírásait teljesíti.

### VI.1.17. Rablás

Biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat jogtalanul úgy szerzi meg, hogy e célból a biztosított(ak) vagy az épületben jogszerűen tartzkodó(k) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve őket öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

### VI.1.18. Vízkár

Biztosítási eseménynek minősül az a kár, amelyet az épület külső határoló falába beépített vagy azon belül lévő, valamint a biztosított telken a talajszint alatt elhelyezkedő használati, csapadék, szennyvíz vezetékek, a csatlakozó meleg víz szolgáltató és központi fűtés rendszerek, klímaberendezések, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek meghibásodása, törése, repedése, kilyukadása, dugulása, tömítési hibái miatt kiáramló folyadék vagy gőz, valamint a nyitva hagyott vízcspából, akváriumból kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító megtéríti a biztosítottat terhelő alábbi költségeket, amennyiben a biztosított vagyontárgy károsodott:

- a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket,
- a fagy miatti csőtörés esetén a vízcsövek felolvasztására és a technológiailag indokolt mértékű, **de legfeljebb 6 m csőhosszig helyreállításra fordított költségeket,**
- törés, repedés, dugulás esetén a technológiailag indokolt mértékű helyreállítást és a technológiailag indokolt mértékű, **de legfeljebb 6 m vezetékszakaszcseréjének költségeit.**

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

**A biztosító nem téríti meg:**

- a fakorhadás, gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károkat;
- a talajvíz, árvíz vagy más időjárási hatásokból keletkező víz, vagy az ezek miatti összegyűlt víz által okozott károkat;
- a kiömlő folyadék értékét (kivéve „Vízvár plusz csomag” VI.3.7.);
- a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények (pl. csaptelepek, fűtőtestek, vízmérők, WC csésze, mosdókagyló, kád, stb.) és kárt okozó készülékek (pl. víztartályok, kazánok, bojlerok, háztartási gépek, stb.) javításának, pótlásának költségeit még akkor sem, ha azok a feltárás vagy a helyreállítás során keletkeztek;
- a csővezeték helyreállítási költségét, ha kiáramló víz biztosított vagyontárgyakban nem okoz kárt (kivéve „vízkár plusz csomag” választása esetén).

### VI.1.19. Üvegtörés

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.

Az épületüveg-átalány keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:

- az épületbe szerkezetiileg beépített ajtók és ablakok, valamint az erkély, loggia és lépcsőház üvegeire, és az üvegezést helyettesítő polikarbonát vagy plexi felületeire legfeljebb 3 m<sup>2</sup>/tábla méretig, továbbá
- azon akadályok (védőrácsok, belső zárok és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

**A biztosító nem téríti meg:**

- az üveg felületén vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcokkal, kipatogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- taposóüvegekben, üvegből készült, illetve üveget tartalmazó dísz- és használati tárgyakban, lámpatestek üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- az épület átépítése következtében, azzal összefüggésben keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

#### Megjegyzés

**A biztosító kockázatviselése csak külön megállapodás esetén terjed ki a különleges üvegekre. Lásd VI.2.1. fejezetben.**

### VI.2. Kiegészítő kockázatok

A kiegészítő kockázatok biztosítási összegeit a „Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások” fejezet tartalmazza.

#### VI.2.1. Különleges üvegek biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.

A különleges üvegek biztosítása keretében a biztosító kockázatviselése az alábbiakra terjed ki:

- 3 m<sup>2</sup> táblaméret feletti üvegek;
- üvegtetők (plexi, polikarbonát is), növényházak, télikertek, veranda üvegezése;
- üveg építőelemek (üvegtégla, üveg tetőcserép, copolit üvegek);
- különleges kivitelezésű üvegek: tükrök (kivéve velencei tükrök), biztonsági, plexi- és akril, savval marított, homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezesek, tükröcsempék, hajlított üvegek;
- biztonsági-, hő- és fényvédő fólia;
- zuhanykabinok üvegezése.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alapkockázatokhoz tartozó üvegtörés biztosítási esemény (VI.1.19.) tekintetében meghatározott kizárt eseményekre és károkra.**

#### VI.2.2. Beázás és kívülről érkező víz által okozott kár

Biztosítási eseménynek minősül a beázás és kívülről érkező víz által okozott kár. A biztosító megtéríti a biztosított helyiség(ek) en belüli épületrészekben a lapos- és magastető-szerkezet, a függőleges falszerkezet panelhézagainak, valamint a nyílászárók szigetelési problémáiból eredő, a biztosított vagyontárgyakban bekövetkező egyszerű csapadék beázás okozta károkat. Továbbá a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyére kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

**Ha a kár a tetőszigetelés, oldalszigetelés vagy tetőhéjalás ismétlődő hibájából ugyanazon helyen következett be, a biztosító kizárólag abban az esetben téríti meg a keletkezett kárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.**

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

- Nem képezi a biztosítás tárgyát a beázást előidéző ok megszüntetése (pl.: tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségek megtérítése.
- A biztosítási fedezet nem terjed ki az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károkra.
- A biztosítási fedezet nem terjed ki a talajvíz (talajszint alatt lévő természetes víz), belvíz, árvíz által okozott károkra.

### VI.2.3. Felvonó rongálás és géptörés biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül, ha a kár az alábbi okok valamelyike vagy többek együttes hatására keletkezik függetlenül attól, hogy a felvonó üzemel vagy áll:

- anyag-, tervezési- vagy kivitelezési hiba,
- önzonancia, alkatrész kilazulás,
- hibás beállítás, szabályozás,
- rossz elhelyezés, beépítés,
- túlhevülés,
- túlpörgés,
- mérő-, szabályzó, vezérlő és biztonsági berendezések meghibásodása,
- váratlan külső erőhatás,
- szándékos rongálás,
- a kezelő hibája, ügyetlensége, gondatlansága vagy rosszdulatú rongálása,
- elektromos energia közvetlen hatásai, mint földzárlat, rövidzárlat, áramerősség túlzott meg növekedése, átütés, átívelés, még akkor is, ha ezek szigetelési hiba, túlfeszültség, légköri elektromosság közvetett hatása pl. indukció vagy influenza,
- külső események mechanikus hatásai.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

Nem terjed ki a kockázatviselés azokra a károokra, amelyek:

- próbaüzem során
- szándékos túlterhelés miatt
- hatóságilag előírt karbantartási, üzembiztonsági ellenőrzések elmaradásából
- a felvonó műszaki ellenőrzésére jogosult szakhatóság döntésének végre nem hajtásából
- karbantartás súlyosan gondatlan elhanyagolása következtében
- a rendszeres tisztítást, szokásos karbantartást, illetve átvizsgálást meghaladóan harmadik személy által végzett javítás, felújítás során keletkeztek.

Nem téríti meg a biztosító azon károkat, amelyek

- a villám- és füstkár csomagban (VI.3.3.) felsorolt veszélyeknek valamelyike (ezek a kockázatok külön díjért biztosíthatóak);
- a rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják, csupán esztétikai sérülésnek számítanak (pl. felület karcosodása, horzsolódás, graffitij);
- a felvonó alkotóelemeinek természetes elhasználódásából, fokozatos állagromlásból adódnak;
- a gyakori elhasználódás miatt sűrűn cserélendő alkatrészekben keletkeznek;
- a gépkönyv nem megfelelő vezetése miatt ellenőrizhetetlenek, bizonyíthatatlanok;
- következményi károknak minősülnek,
- ill. amelyekre vonatkozóan jogszabály vagy szerződés (garancia, szavatosság) alapján bármely harmadik felet helyállási kötelezettség terheli.

#### Megjegyzések

- A kárrendezés során a biztosító részére be kell mutatni a karbantartási naplót, gépkönyvet.
- Egy előre nem látható és hirtelen fellépő sérülés vagy megsemmisülés, a biztosított elektronikus berendezés működőképességének csökkenése vagy elvesztése csak abban az esetben minősül biztosítási eseménynek, ha a biztosított veszélyek bizonyíthatóan kívülről hatottak az elektronikus berendezésre (modulra, részegységre).

### VI.2.4. Gépjárművek biztosítása

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épülethez tartozó garázsban tárolt gépkocsiban és abba utólag vagy gyárilag beépített alkatrészben, tartozékban tűz, robbanás, villámcsapás, vezetékes víz által okozott kár.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

- Nem téríti a biztosító (nem terjed ki a biztosítási fedezet) a kárt, ha az a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján megtérül. (pl. casco, bármely felelősségbizto-

sítás). Casco biztosítással fedezett esemény esetén a biztosító kizárólag a casco biztosítás alapján meg nem térült önrészesedés erejéig nyújt szolgáltatást;

- a biztosított személygépkocsi ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint e cselekményekkel vagy kísérletekkel összefüggésben keletkezett károk;
- tűz-, robbanás kár esetén nem térül azon személygépkocsiban keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:

- gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának költségeire (pl.: bérautó);
- gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károokra (pl: elmaradt haszon);
- gépjármű szállítmányára, abban tárolt ingóságokra;
- gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé vált forgalomba helyezés előtti vizsga díjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire;
- hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagokra.

A biztosító szolgáltatásának korlátozása

- Ha a biztosítási ajánlaton megjelölt gépkocsi állások száma kevesebb, mint a biztosítási esemény időpontjában az alapító okiratban vagy alapszabályban szereplő tényleges helyek száma, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy az ajánlaton szereplő és a káridőponti tényleges gépkocsi állások száma egymáshoz aránylik.
- A biztosító a biztosított járművek, illetve alkatrészek károsodása esetén a káridőponti avult értéket téríti meg.

### VI.3. Mini csomagok

A mini csomagok biztosítási összegeit a biztosító szolgáltatásának felső határait a „Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások” fejezet tartalmazza.

#### VI.3.1. Öko csomag

##### VI.3.1.1. Napkollektor, napelem biztosítás

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépülethez/lakáshoz tartozó az épületen vagy a biztosított telken elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektorok és napelemek bármely okból bekövetkező törése, valamint az ezekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

##### VI.3.1.2. Hőszivattyú meghibásodás

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított lakóépülethez/lakáshoz tartozó az épületen vagy a biztosított telken elhelyezett, a műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak és szabványoknak megfelelően telepített és karbantartott hőszivattyú időjárási okokra visszavezethető meghibásodása, valamint az ezekben vandalizmussal, eltulajdonítással okozott kár.

#### VI.3.2. Energia csomag

##### VI.3.2.1. Kazán géptörés biztosítás

Biztosított vagyontárgyak

A kockázatviselés a biztosítási ajánlaton feltüntetett, az épület fűtési, meleg víz ellátási célját szolgáló kazánokra, hő központokra terjed ki, amíg azok a biztosítási szerződésben kockázatviselési helyként megjelölt üzemi területen

- üzemkész állapotban felállítva találhatóak vagy
- tisztítás, karbantartás, átvizsgálás vagy áthelyezés miatt, ill. valamely biztosítási eseményből kifolyólag leállított vagy szétszerelt állapotban, szerelés vagy szállítás alatt állnak. Üzemkész állapotban van felállítva egy vagyontárgy, ha az a kipróbálás és a próbaüzem befejezése után a normál üzemelésre készen áll.



#### Biztosítási események:

A biztosító az alábbi rendelkezések szerint biztosítási fedezetet nyújt a biztosított vagyontárgyak előre nem látható és hirtelen fellépő sérülése vagy megsemmisülése esetén, ha az oka:

- a kezelő hibája, ügyetlensége, gondatlansága vagy szándékos rongálása;
- elektromos energia közvetlen hatásai, mint földzárlat, rövidzárlat, áramerősség túlzott megnövekedése, átütés, átvilágítás, még akkor is, ha ezek szigetelési hiba, túlfeszültség, légköri elektromosság közvetett hatása – pl. indukció vagy influencia – miatt következtek be;
- tervezési, számítási, öntési, anyag- és gyártási hiba;
- centrifugális erő következtében való szétrepedés;
- gőzkazánokban és berendezésekben fellépő vízhiány;
- vákuumrobbanás vagy vákuum egyéb hatásai;
- túlnyomás, kivéve a robbanást;
- mérő-, szabályozó- és biztonsági berendezések meghibásodása;
- vihar, fagy és jégzajlás közvetlen hatásai;
- külső események mechanikus hatásai.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

A kockázatviselés nem terjed ki olyan károokra, amelyek oka:

- **Villám- és füstkár csomagban (VI.3.3.) felsorolt veszélynek valamelyike (ezek a kockázatok külön díjért biztosíthatóak);**
- **a biztosítás megkötésekor már meglévő hibák és hiányosságok következményei, amelyekről a szerződőnek vagy az üzem menetéért felelős személyeknek tudomása volt, vagy tudomásának kellett volna lennie;**
- **a karbantartás elmulasztása miatt keletkeznek;**
- **a szerződő vagy az üzem menetéért felelős személyek szándékos vagy súlyosan gondatlan cselekedeteire vagy mulasztásaira vezethetők vissza;**
- **bizonyíthatóan tartós vegyi, termikus, mechanikus, elektromos vagy elektromágneses hatások közvetlen következményei, akár indokolt, akár idő előtti elhasználódási, öregedési, ill. anyagfáradási jelenségek vagy korrózió, rozsdás, iszap, víz- vagy kazánkő, vagy egyéb más üledék hatásának tudhatók be;**
- **valamely kár után végleges helyreállítás befejezése és a szabályszerű üzemeltetés feltételeinek biztosítása előtt történő üzembe helyezés miatt következnek be;**
- **a rendszeres tisztítást, szokásos karbantartást, illetve átvizsgálást meghaladóan harmadik személy által végzett javítás, felújítás során bekövetkező károokra;**
- **csupán esztétikai sérülések, amelyek a rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják (pl. felület karcolódása, horzsolódás, graffiti).**

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon károokra,

- amelyekre vonatkozóan jogszabály vagy szerződés alapján a kártérítési kötelezettség a szállítót terheli. Ha a szállító a kártérítési felelősségét tagadja, és ha a bekövetkezett kár oka a biztosított veszélyeknél felsoroltak valamelyike, a biztosító a szerződőnek a szállítóval szembeni jogaiba lépve megtéríti a szerződő kárát;
- amelyekre vonatkozóan jogszabály vagy szerződés (garancia, szavatosság) alapján bármely harmadik felet helytállási kötelezettség terheli.

#### Megjegyzések

- **Biztosítási szolgáltatás teljesítése esetén az önrész 50.000 Ft, mely káreseményenként levonásra kerül.**
- A szerződő köteles gondoskodni arról és ezt az üzem menetéért felelős személyektől is megkövetelni, hogy a biztosított vagyontárgyak műszakilag kifogástalan, üzemképes állapotban legyenek, azokat gondosan ápolják és karbantartás, és ne terheljék tartósan vagy szándékosan a műszakilag megengedhető mértéken túl.
- A szerződő köteles a biztosító megfelelően feljogosított megbízottjának bármikor teljes körű betekintést engedni a gépekkel kapcsolatos üzemmenetbe.

#### VI.3.2.2. Gázórákban és villanyórákban vandalizmussal okozott kár

A biztosító megtéríti a gáz, ill. elektromos áram fogyasztására szolgáló mérőkészülék, és az ezekhez tartozó szerelvények, csatlakozó vezetékek rongálási kárait abban az esetben, ha a mérőberendezések közös tulajdonú helyiségben kerültek felszerelésre. A biztosító megtéríti továbbá a mérőberendezések érintetlenségét, kinyitásának tényét ellenőrző plombák sérülése esetén ezek csere költséget.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

**A biztosítási fedezet nem terjed ki a mérőberendezések szándékos vagy véletlen sérüléséből eredő esetleges hatósági vagy szolgáltatói pótdíjakra, büntetésekre és más anyagi jellegű szankciókra.**

#### VI.3.2.3. Gázvezeték-törés kár

A biztosító megtéríti a gáz csővezetékek, ill. szerelvények kárait, amennyiben ezek törése, repedése, kilyukadása, illetve megromlása esetén hatósági kötelezés következtében ezek cseréje aktuálissá válik.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

**A biztosítási fedezet nem terjed ki a gázvezetékek elöregedésre, tömörtelessé válása következtében keletkező károokra.**

#### VI.3.3. Villám- és füstkár csomag

##### VI.3.3.1. Villámcsapás másodlagos hatása

A biztosító megtéríti a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció hatása által az elektromos gépekben, készülékekben és berendezésekben, valamint elektromos hálózatban okozott károkat.

##### VI.3.3.2. Füstkár

Megtéríti a biztosító a tűzkár nélküli füst- és koromszennyezés miatti károkat – **ide nem értve a kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűz által a biztosított vagyontárgyakban okozott füst- és koromszennyeződést** –, amelyek hirtelen, előre nem látható módon keletkeztek.

#### VI.3.4. Épülettartozékok rongálása csomag

A biztosítási fedezet kiterjed

- a) a biztosított épület(ek)hez tartozó kaputelefon rendszer(ek) szemmel látható rongálási kárait, amelyek a rendeltetésszerű használatot lehetetlenné teszik;
- b) az antenna-, az erősítő- és a televíziós kábelrendszer, valamint a riasztórendszer, ill. kamerarendszer rongálással okozott kárait és eltulajdonítására;
- c) a biztosított épület(ek) valamennyi – lakóközösség karbantartási kötelezettségébe tartozó – be-, ill. kijáratot célzó szolgáltató, épületszerkezetileg beépített kapuinak és lépcsőházi ajtajainak rongálási kárait, amelyek a rendeltetésszerű használatot lehetetlenné teszik;
- d) a villámhárító rendszerek rongálással okozott kárait és eltulajdonítására;
- e) a közös-, ill. szövetkezeti tulajdonú helyiségekben elhelyezett postaládák rongálással okozott kárait;
- f) a szellőztető rendszerek, ill. az ezekhez tartozó gépészetek rongálással okozott kárait.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

A biztosító nem téríti meg a károkat, ha azok

- **a karbantartás elmulasztásának, elhasználódásnak, nem rendeltetésszerű használatnak, illetve nem szakember által végzett javítások következményei;**
- **kizárólag esztétikai elváltozást (például: karcolódás, koszolódás, összefirkálás) okoznak a biztosított vagyontárgyban.**

## Megjegyzés

**A közös-, ill. szövetkezeti tulajdonú helyiségekben elhelyezett postaládák rongálással okozott kárainál önrész kerül alkalmazásra, melynek mértéke 20%, de legalább 20 000 Ft, mely káreseményenként levonásra kerül.**

### VI.3.5. Vandalizmus csomag

A biztosítási fedezet kiterjed

- a biztosított épület(ek) külső határoló falazatain belül lévő közös használatú helyiségek – melyek a lakóközösség karbantartási kötelezettségébe tartoznak (lépcsőház, folyosók, stb., kivéve felvonó) – falazatán vagy burkolataiban összefestéssel, összefirkálással keletkezett károokra. Ezek alapján a biztosító megtéríti a károsodott falazatok újrafestésének vagy burkolatok letisztításának költségeit;
- a külön tulajdonú albetétek, lakások bejárati ajtóinak összefestéssel, összefirkálással keletkezett kárait. Ezek alapján a biztosító megtéríti a károsodott ajtók újrafestésének vagy letisztításának költségeit;
- az elektromos sorompó- és kapuzmogató szerkezetek rongálással okozott kárait és eltulajdonítására;
- lakóközösség tulajdonát képező, szabad földbe telepített dísznövények rongálási kárait és eltulajdonítására;
- a biztosított lakóépületek környezetében elhelyezett, a lakóközösség tulajdonát képező, szabadon álló építmények (rögzített lámpatestek, padok, játszótéri gyerekjátékok) rongálási kárait és eltulajdonítására;
- a társasház tulajdonát képező szeméttároló megrongálására, eltulajdonítására.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

- **A külön tulajdonú albetétek ajtajainak egyéb rongálási kárait nem terjed ki a biztosítási fedezet;**
- **a biztosító nem téríti meg a károkat, ha azok a karbantartás elmulasztásának, elhasználódásának, nem rendeltetésszerű használatnak, illetve nem szakember által végzett javítások következményei.**

## Megjegyzés

**Dísznövények, szeméttárolók és szabadban álló építmények minimum 150 cm magas kerítéssel ellátott és lezárt kertekben biztosítottak.**

### VI.3.6. Állatkár csomag

Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épületben, annak hőszigetelésében, ill. épület gépészetében rágcsálók, madarak, rovarok (a továbbiakban kártevők) kárt okoznak. A kártevők által okozott kárt a biztosító megtéríti.

Megtéríti továbbá a biztosító a darázsirtási költségeket, amennyiben a rovarok a biztosított lakók megszokott életvitelét lehetetlenné teszik, és olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a balesetveszély megelőzése érdekében.

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

**A biztosítási fedezet nem terjed ki az állati ürülék, ill. állati tetemek eltávolítási, tisztítási, fertőtlenítési költségei megtérítésére.**

### VI.3.7. Vízkár plusz csomag

#### VI.3.7.1. Dugulás elhárítás térítés

Megtéríti a biztosító a lakóépület vagy lakás határoló falain belül, illetve a biztosított telken lévő lefolyóvezetékek dugulásából származó hibák elhárítására fizetett költséget.

## Megjegyzés

**Biztosítási szolgáltatás teljesítése esetén az önrész 20%, de legalább 20 000 Ft, mely káreseményenként levonásra kerül.**

#### Kockázatkizárás (kockázatból kizárt események)

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alapkockázatokhoz tartozó vízkár biztosítási esemény (VI.1.18 ) tekintetében meghatározott kizárt eseményekre és károokra.**

#### VI.3.7.2. Vízveszteség térítés

A biztosító megtéríti a biztosított épületben vagy annak ingatlanán bekövetkezett csőtörés miatt elfolyt vezetékes víz igazolt értékét.

#### VI.3.7.3. Csővezeték pótlási költsége

Megtéríti a biztosító a lakóépület vagy lakás határoló falain belül, illetve a biztosított telken lévő vízvezetékek csőtörése, csőrepedése, ill. kilyukadása esetén a csővezeték feltérési, javítási költségét a technológiailag indokolt mértékig, **de legfeljebb 6 m csőhosszig** akkor is, ha a kiáramló víz a biztosított vagyontárgyakban nem okoz kárt.

#### VI.3.7.4. Vízóra elfagyása

A biztosító biztosítási időszakonként egy alkalommal megtéríti a fagy miatt tönkrement vízórák cseréjének költségeit.

### VI.3.8. Ingóság és készpénz csomag

#### VI.3.8.1. Közös tulajdonú ingóságok biztosítása

A biztosítási fedezet a biztosítási ajánlaton feltüntetett összeghatárig kiterjed a társasház közös, illetve a lakásszövetkezet tulajdonába tartozó, a kockázatviselés helyén tárolt ingóságokban bekövetkezett károokra, ha azok bekövetkezése az alapkockázatoknál (VI.1.) felsorolt valamely biztosított veszéllyel közvetlen okozati összefüggésben áll.

#### Nem biztosított vagyontárgyak:

- **okmányok, kéziratok, tervek, dokumentációk, adathordozókban tárolt információk;**
- **a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben pl. erkély, külső folyosó, kert stb. tárolt ingóságok.**

#### VI.3.8.2. Készpénzbiztosítás

Jelen feltétel alapján a biztosító kockázatviselése – a biztosítási díj megfizetése esetén – kiterjed a közös tulajdonú helyiségben elhelyezett készpénz állományban keletkezett károokra, ha a bekövetkezésük az alapkockázatoknál (VI.1.) felsorolt valamely biztosított veszéllyel közvetlen okozati összefüggésben áll.

#### Megjegyzések

- A biztosított készpénz esetében biztosítási összegként a biztosítási időszakon belül előforduló legmagasabb értéknek megfelelő első kockázati összeget kell meghatározni. A biztosító kockázatviselése ezen összegig terjed.
- **A biztosító szolgáltatási kötelezettsége betöréses lopás és rongálás veszéllyel 100.000 Ft biztosítási összeg felett kizárólag akkor áll fenn, ha a biztosított vagyontárgyak a biztosítási esemény ideje alatt – a szerződésben rögzített – összes zárával lezárt értéktárolóban voltak elhelyezve.**

Az értéktárolásra vonatkozó követelmények

Amennyiben a vagyontárgyak kizárólag lezárt értéktárolókban (pl. bútorszéf, faliszéf, páncélszekrény) elhelyezve minősülnek biztosítottaknak, úgy a feltétel vagy a külön megállapodás szerinti biztonsági berendezéseknek üzemben kell lenniük a biztosítási esemény bekövetkezésekor.

A káresemény csak akkor minősül betöréses lopás biztosítási eseménynek, ha az elkövető a kockázatviselés helyére a VI.1.16. pontban meghatározottak szerint hatolt be és ott az értéktárolókat:

- feltörte;
- álkulccsal vagy záruk felnyitására alkalmas idegen eszközzel felnyitotta;
- eredeti vagy kulcsmásolattal nyitotta ki, amennyiben ezeket lezárt értéktárolóban tárolták, és az elkövető a kulcsok birtokába úgy jutott, hogy ezek tárolási helyét feltörte vagy záruk felnyitására alkalmas más idegen eszközzel felnyitotta;
- eltulajdonította.

**Nem téríti meg a biztosító a kárt, ha az értéktároló kulcsát, vagy másodkulcsát a kulcs őrzéséért felelős személy munkaidején kívül a káreseménnyel érintett helyiségben, vagy annak ajtajában tartotta.**

Értéktárolónak az olyan lezárható tárolóeszköz minősül, amely

- szimpla vagy dupla acéllemez falú, a két fal között üreggel, hőszigetelő anyaggal, vagy speciális töltettel;
- a lemezek együttes vastagsága minimum 2 mm;
- az értéktároló szekrények működtetése kéttollú kulcsos, vagy háromtárcsás számkombinációs zárral, illetve elektronikus kódzárral (opcionálisan: kéttollú kulcsos vésznyitási lehetőséggel) történhet;
- kulcsa a zár nyitott állapotában nem vehető ki a zárból;
- épületszerkezeti tartóelemhez rögzített a MABISZ ajánlásában foglaltak szerint, illetve 300 kg tömegig minimum 5.000 N, 300–800 kg tömegig minimum 10.000 N feszítő erőnek ellenálló módon, (az értéktároló súlya is beleértendő) vagy falba, illetve padozatba betonozva beépített.

**A hengerzárbetéttel működtetett zárszerkezet nem minősül értéktároló zárnak. Az alkalmazott, a MABISZ vagy más külföldi vizsgálóintézetek által nem minősített (ajánlott) zárszerkezet variációszáma nem lehet kevesebb 10.000-nél.**

**Nem köteles a biztosító a szolgáltatás teljesítésére (kizárt esemény), ha a fenti követelmények nem vagy csak hiányosan teljesülnek.**

## VII. A biztosító szolgáltatása

### VII.1. Szolgáltatásra jogosultak köre

#### VII.1.1. A biztosítási szolgáltatás kifizetése

- a társasházi lakóközösség vagy a társasházi tulajdonostárs, illetve a lakásszövetkezet vagy a lakásszövetkezeti tag, illetve nem tag tulajdonos részére történik, annak megfelelően, hogy a keletkezett kár helyreállítása kinek a kötelezettségébe tartozik;
- amennyiben közös (szövetkezeti) tulajdon és külön tulajdon (tag, nem tag tulajdon) vegyesen károsodik (pl. lakáson belüli fal szerkezete és burkolata), a közös képviselő (elnök) és a tulajdonostárs (szövetkezeti tag, nem tag tulajdonos) megegyezése alapján, a kárt helyreállító személy részére történik.

### VII.2. A biztosítási szolgáltatás meghatározásának alapelvei

#### VII.2.1. Épület és ingóság károk esetén

	A szolgáltatás teljesítése ezeken az összegeken történik	
	Teljes kár esetén <sup>1</sup>	Részleges kár esetén <sup>2</sup>
Épületek, építmények	Újraépítési <sup>3</sup> vagy forgalmi <sup>4</sup> értéken	javítási, helyreállítási költségen <sup>5</sup>
Festés, mázolás, tapetázás, burkolás	javítási, helyreállítási költségen	
Ingóságok	káridőponti beszerzési értéken <sup>6</sup>	javítási, helyreállítási költségen
Üvegek	a törött üveggel azonos méretű és minőségű üveg pótlásának költsége	

<sup>1</sup> Teljes kár az, amikor a károsodott vagyontárgyak a sérült részek pótlásával és javításával nem állíthatók helyre vagy a helyreállítás gazdaságtalan.

<sup>2</sup> Részleges kár javítással, részek pótlásával helyreállítható.

<sup>3</sup> Újraépítési érték a kár bekövetkezésének időpontjában érvényes, a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület építési költsége, ami nem lehet több a biztosítási ajánlatban a vagyonsoportra megállapított biztosítási összegnél.

<sup>4</sup> Forgalmi érték az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci érték. Amennyiben az épület újraépítési, helyreállítási költsége na-

gyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett, így a kárösszesítés tilalmára figyelemmel a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét. Az épület újraépítési, helyreállítási értéke és maradvánnyal csökkentett forgalmi értéke közötti különbözet megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, ténylegesen megtörténik.

<sup>5</sup> Javítási, helyreállítási költség a sérült vagyontárgynak a kár időpontjára vonatkoztatott javítási költsége, amely nem haladhatja meg a vagyontárgynak az újraépítési értékét, illetve a káridőponti beszerzési értékét.

<sup>6</sup> Káridőponti beszerzési érték a káresemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (ha azzal megegyező nincs Magyarországon piaci forgalomban, akkor azonos rendeltetésű, árkategóriájú, minőségű és tudású) újonnan árusított háztartási eszköz piaci értéke. Azon biztosított műszaki berendezések, készülékek esetén, amelyek káridőponti beszerzési értéke már nem határozható meg – figyelemmel arra, hogy azonos műszaki paraméterű új berendezés nem vásárolható a hazai kereskedelmi forgalomban – a biztosító a technológiai fejlődés folytán keletkezett erkölcsi kopásra figyelemmel határozza meg a szolgáltatás összegét. Az erkölcsi kopás az a jellemzően műszaki berendezések és készülékek (pl.: televízió, fényképező, számítógép, mobiltelefon) esetén jelentkező értékcsökkentő tényező, amely a technológia gyors fejlődésére visszavezethetően a vagyontárgy értékvesztését eredményezi.

Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapetázása vagy mázolása legalább 40%-ban károsodik
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának vagy két oldalfalának a festése, tapetázása vagy mázolása károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét téríti meg.

Közös, illetve szövetkezeti tulajdonban lévő, több szintet átfogó helyiségek esetén (pl. lépcsőház) a biztosító a két szint közötti falfelületek összességét tekinti egy helyiségnek.

**A biztosítási szolgáltatásból le kell vonni az adóhatóságtól visszaigényelhető összeget, és a hasznosítható maradvány értékét.**

**Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az általános forgalmi adó nélkül kalkulált, a károsodott vagyontárgy javításához szükséges és a kár időpontjában fennálló átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.**

#### VII.2.2. Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

**Az azonos káridőpontban, egy ható okból keletkező és az egymást követő 504 órán belül kárt okozó árvízkárra, a 168 órán belül kárt okozó földrengéskárra, valamint a 96 órán belül kárt okozó viharokkárra a kifizethető összeget a biztosító korlátozza. A 2014. évi LXXXVIII. tv. 1. sz. melléklete szerinti nem életbiztosítási ág, ezen belül a tűz- és elemi károk, ill. egyéb vagyoni károk ágazatokba tartozó, 2007. április 30. után létrejött szerződésekre kifizethető biztosítási szolgáltatás maximuma 30 milliárd Ft, kivéve a címükben az „Egyedi szerződés” vagy az „Egyedi szerződések feltételgyűjtemény”, valamint az „Építés- és szerelésbiztosítás” kifejezést tartalmazó szerződések.**

**Ha az ebbe a körbe tartozó szerződésállományt érintő, a fentiekben megfogalmazott káreseményből származó összeg már meghaladja az 30 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 30 milliárd Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.**

### VII.3. Költségtérítések

Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben szükségszerűen és indokoltan felmerült és igazolt, alábbi költségeket. **A pontokban nevesített költségek után**

**felszámított általános forgalmi adót a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha annak felmerülését a biztosított szabályszerűen kiállított számlával igazolja.**

**A költségtérítés összegének felső határát a „Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások” fejezet tartalmazza.**

### VII.3.1. Rom- és törmelékeltakarítási költségek

Megtéríti a biztosító a rom- és törmelékeltakarítási költségeket, melybe beleértendők e törmelékeknek a legközelebbi hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre való elszállítási költségei, valamint a kárhely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei.

**A veszélyes hulladék megsemmisítési és a szennyezett területek tisztítási költségeit nem téríti meg a biztosító.**

### VII.3.2. Kárenyhítési költségek

Megtéríti a biztosító azokat a költségeket, amelyek a káresemény alkalmával a kár elhárítása vagy enyhítése érdekében merültek fel.

### VII.3.3. Elmaradt lakbér

Ha a káresemény következtében a biztosított épületben oly mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérlője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy egy részének fizetését, megtéríti a biztosító az emiatt elmaradt lakbért.

### VII.3.4. Bérleti díj térítés

Ha az arra illetékes hatóság az épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig az épület biztosítási összeg keretein belül megtéríti a biztosító az ideiglenesen igénybe vett lakás és a lakhatatlanná vált lakás bérleti díja közötti különbözetet.

### VII.3.5. Oltás és mentés költségei

Megtéríti a biztosító az oltás és mentés költségeit, beleértve az idegen tulajdonban az oltás és mentés során keletkezett károkat is, kivéve a közérdek szolgálatára hivatott tűzoltóság vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásaival kapcsolatos költségeket.

### VII.3.6 Kerti veszélytelenítés

Ha a biztosított épülethez tartozó telken, a villámcsapás (VI.1.3), a vihar (VI.1.5), a hónyomás (VI.1.8) és a jégverés (VI.1.7) által szétszórt és az ingatlan rendeltetészerű használatát akadályozó növényi részek eltávolításával, eltakarításával a biztosítottnak költsége merül fel, a biztosító megtéríti a szükséges kerti veszélytelenítés (megrongálódott növények, növényi részek eltávolítása és elszállítása) költségeit.

## VII.4. A szolgáltatás különös szabályai

A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni az ÁVF IX.3. pontjában felsoroltakon felül:

Épületkárnál

- tulajdoni lap, bérleti szerződés, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát bizonyító dokumentum
- tételes javítási, helyreállítási számla,
- árajánlat, költségvetés, kivitelezővel kötött szerződés,
- a károkozó elismerő nyilatkozata (pl. leáztatáskor)
- törött üveg helyreállítási számlája
- közüzemi számlák

Ingósági kárnál

- típus és eredetigazoló okmány (eredeti beszerzési számla, garancialevél), műszaki leírás, fotó, amennyiben rendelkezésre áll
- ingósági kárbejelentő részletező (kirendeltségeinken vagy a kárszakértőtől szerezhető be).

Gázórák és villanyórák rongálási kára esetén

- rendőrségi feljelentés
- a gáz-, ill. az elektromos szolgáltatóhoz intézett bejelentés
- a lakóközösség képviselőjének nyilatkozata a mérőberendezés hozzáférhetőségéről, közös tulajdonú területen történő elhelyezéséről.

Javítási, helyreállítási, újraépítési költségeket a biztosító az építkezés ütemében, annak folyamatos figyelemmel kísérése mellett téríti. A szerződött, biztosítottat a helyreállítás, javítás, újraépítés során folyamatos tájékoztatási és együttműködési kötelezettség terheli a biztosító felé.

## VIII. Általános kizárások

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az olyan károkra, amelyek**

- építési előírások megsértésére vezethető vissza
- oka gyártási, technológiai hibára (pl. hibás kivitelezés, tervezési hiányosság stb.) vezethető vissza;
- nukleáris energia károsító hatásának betudható események összefüggésében következnek be;
- háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során keletkezett vagy ezen eseményekkel összefüggésben merült fel.

**Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amelyet vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célokból követnek el vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.**

Továbbá, a biztosítási fedezet nem terjed ki azon kockázatokra, károkra és követelésekre, melyek az ENSZ, az Egyesült Királyság, az Európai Unió vagy az Amerikai Egyesült Államok által alkalmazott embargóba vagy ezen szervezetek, országok egyéb gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi tiltó vagy korlátozó rendelkezéseibe ütköző magatartásból, tevékenységből erednek vagy azzal bármely módon összefüggésbe hozhatók.

**Fentiekén túl a biztosító kockázatviselése nem terjed ki az építés, valamint az építési engedélyhez, bejelentéshez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületeket és épületrészeket, vagy ezekben tárolt ingóságokat érintő káreseményekre. (Kivéve építés-szerelés biztosítás záradék alkalmazása esetén.)**

## IX. A szerződés díj nemfizetéssel történő megszűnése

**A biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.**

**A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a folytatólagos díj esedékességétől számított 60 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt a fizetésre írásban felszólítja. Amennyiben a szerződő a díjfizetéssel késedelembe esik, és a biztosító a díj bírósági úton történő érvényesítését kezdeményezi, úgy az adott biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékessé válik.**

**A díj nemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére.**

**A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törlesztéséről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést.**

## X. A Házórző többlakásos lakóépületek biztosítása különös feltételeinek a Polgári Törvénykönyvtől lényegesen eltérő szabályai

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a Házórző többlakásos lakóépületek biztosítása Különös feltételeinek azon rendelkezéseit, amelyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

### X.1. Várakozási idő

A biztosító a szerződésben árvíz, földrengés, földcsuszamlás kockázatoknál várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés létrejöttétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatt ezen biztosítási eseményekre nem terjed ki (lásd jelen feltétel VI.1.9., VI.1.10., VI.1.11., VI.1.12. fejezetei).

### X.2. A szerződés díjnemfizetéssel történő megszűnése

Díjnemfizetés esetén a biztosítási szerződés – a Ptk. 6:449. §-ban foglaltaktól eltérően – a biztosítási díj esedékességétől számított 60. nap elteltével szűnik meg. A biztosító jogosult továbbá a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét meghosszabbítani. A bírósági út igénybevétele esetén a biztosítási időszak végéig számított díj egyösszegben esedékesség válik (lásd jelen feltétel IX. fejezete).

# A Házórző többlakásos lakóépületek biztosításához köthető kiegészítő biztosítások

## A Házórző többlakásos lakóépületek biztosításához köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályok

A kiegészítő biztosítási szerződésekben foglaltak alapján a biztosító a kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatásokat teljesíti, amennyiben a kiegészítő biztosítási szerződés a szerződő és a biztosító között érvényesen létrejött és a biztosítási esemény időpontjában hatályban van.

### Alapbiztosítási szerződés

A Generali Biztosító Zrt. és a szerződő között létrejött Házórző többlakásos lakóépületek biztosítási szerződés (a továbbiakban: alapbiztosítás).

Tekintettel arra, hogy az alapbiztosításhoz kötött kiegészítő biztosítást a biztosító az alapbiztosítással azonos kötvényszámon tartja nyilván, így a biztosító a díjfizetés módjától függően a szerződő részére megküldött – az alapbiztosítás és kiegészítő biztosítás díját együttesen tartalmazó – díjnyomtatványon (csekk, díjbekérő) az alapbiztosítás kötvényszámát és az alapbiztosítás módosítási megjelölését alkalmazza. Figyelemmel arra, hogy a folytatólagos biztosítás díj az alapbiztosítás díjával együttesen fizetendő, a biztosítási díj megfizetésének elmaradása esetén az alapbiztosítás és a kiegészítő biztosítási szerződés is megszűnik.

### A kiegészítő biztosítási szerződés megkötésének feltétele

A kiegészítő biztosítás megkötésére kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben a szerződő és a biztosító között alapbiztosítási szerződés van hatályban, vagy a kiegészítő szerződés megkötésére az alapbiztosítással egyidejűleg kerül sor.

### A kiegészítő biztosítási szerződés szerződője és biztosítottja

A kiegészítő biztosítások szerződője megegyezik az alapbiztosítás szerződőjével.

A kiegészítő biztosítások biztosítottja megegyezik az alapbiztosítás biztosítottjával kivéve, ha a kiegészítő biztosítási szerződésre vonatkozó különös feltétel ettől eltérően rendelkezik.

### A kiegészítő biztosítások megszűnése az alapbiztosítás megszűnése esetén

Tekintettel arra, hogy a kiegészítő biztosítások megkötésének feltétele a felek között érvényesen fennálló alapbiztosítás, így amennyiben az alapbiztosítás bármely okból megszűnik, a kiegészítő biztosítás ezzel egyidejűleg megszűnik.

### A kiegészítő biztosítások megszüntetése felmondással

A kiegészítő biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel felmondhatják.

## I. Kiegészítő felelősségbiztosítás

A Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek alapján kötött biztosítási szerződés vonatkozásában az Általános vagyonbiztosítási feltételeket (ÁVF) az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni. A Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF), míg a Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételeknek az Általános vagyonbiztosítási feltételektől (ÁVF) eltérő rendelkezései esetén a Kiegészítő felelősségbiztosítási feltételek szabályai az irányadók.

### I.1. A biztosítás tárgya

A felelősségbiztosítás keretében a biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti a biztosítottat olyan kár megtérítése alól, amelyért jogszabály szerint felelős, továbbá olyan sérelemdíj megfizetése alól, amelyért jogszabály szerint helytállni tartozik.

### I.2. Biztosított

I.2.1. A felelősségbiztosítási szerződés biztosítottja az a személy, akit terhelő kártérítési kötelezettséget a biztosító jelen feltételek alapján teljesíti.

I.2.2. Jelen feltétel alapján biztosítottak a biztosítási ajánlaton név szerint megnevezett

- a) Lakásszövetkezet, akkor is, ha a lakásszövetkezet alapszabálya szerint az épület és épület-berendezési tárgyak a lakásszövetkezeti tagok közös tulajdonát képezi,
- b) Társasház.

Az extra felelősségbiztosítás és a kiterjesztett extra felelősségbiztosítás keretében – a I.5.2. és I.5.3. pontban foglaltak szerint – biztosítottak a biztosítási ajánlaton feltüntetett társasház, illetve lakásszövetkezet lakóközösségének tagjai, és a társasház, illetve a lakásszövetkezet ingatlanait bérlő személyek.

I.2.3. Jelen feltétel értelmében a lakóközösség tagjainak minősülnek a társasház és a lakásszövetkezet lakásainak és nem lakás céljára szolgáló helyiségeinek tulajdonosai valamint egyéb jogcímen (és szívességi használatként) használói (pl. haszonélvező), akik az ingatlan tulajdonosaként, üzemeltetőjeként, karbantartójaként kártérítési kötelezettséggel tartoznak az ingatlan üzemeltetésével összefüggésben felmerülő károkért.

### I.3. Területi és időbeli hatály

I.3.1. A biztosító kockázatviselése Magyarország területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károokra terjed ki.

I.3.2. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő egy éven belül a biztosító részére bejelentett károokra terjed ki.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából

- a) a károkozás időpontja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény megtörtént.

Amennyiben a károkozás mulasztással valósul meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna.

- b) a kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikortól a biztosított kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik.

– Személyi sérüléssel járó károkok tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja;

– Dologi károkok tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja a károsodás időpontja;

– Sorozatkár bekövetkezésének időpontja a sorozat első káreseményének időpontja.

- c) a kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak a jelen feltételben foglaltak szerint bejelentette;

d) személyi sérüléssel járó kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;

e) dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül, vagy használhatatlanná válik. Dolognak számít minden birtokba vehető testi tárgy, így a pénz és az értékpapír is.

I.3.3. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de

eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll.

#### 1.4. Biztosítási összeg

- 1.4.1. Felelősségbiztosítás esetén a biztosítási összeg az a legmagasabb összeg, amit a biztosító egy biztosítási eseménnyel összefüggésben biztosítási szolgáltatás címén (1.8.2.) kifizet.

A biztosító a biztosítási időszakon belül bekövetkezett biztosítási eseményekre (okozott károkra) legfeljebb a biztosítási összeg ötszörösére nyújt fedezetet (biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg).

az épület biztosítási összege (eFt)	felelősségbiztosítási összeg (eFt)
100 000 alatt	10 000
100 000 – 500 000	20 000
500 000 – 1 000 000	30 000
1 000 000 felett	50 000

- 1.4.2. **A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény (okozott károk) miatt kifizetett összeggel csökken. A szerződő nem jogosult a biztosítási időszakra eső biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeget eredeti értékre emelni (fedezetfeltöltés). A biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.**

#### 1.5. Biztosítási események

A kockázatviselés az alább felsorolt fedezetek közül a biztosítási kötvényen megjelöltekkel kapcsolatban felmerült károkra terjed ki.

##### 1.5.1. Épület felelősségbiztosítás

- a) Biztosítási esemény az a szerződésszegésnek és üzemi balesetnek nem minősülő káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó, vagy mint károkozásért felelős személy, a magyar jog szabályai alapján a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan, illetőleg épület-berendezési tárgyak tulajdonosa és üzemeltetője, karbantartója e minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik a biztosított tagjain, nem tag tulajdonosain és tulajdonostársain kívül álló harmadik személynek okozott
- személyi sérülésekért,
  - szerződésen kívül okozott dologi károkért.

**Nem terjed ki a biztosítás a lakóközösség tagjainak egymással szembeni, a lakóközösségnek a lakóközösség tagja(i)val szembeni, valamint a lakóközösség tagja(i)nak a lakóközösséggel szembeni kártérítési igényeire.**

- b) Biztosítási esemény továbbá olyan, más személy személyiségi jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat a 1.5.1. pontban foglaltak szerint kártérítési felelősség terheli. Jelen feltételnek a károkozó magatartásra, kárra, kártérítési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyiségi jogsértő magatartásra, sérelemdíjra és sérelemdíj fizetési kötelezettségre, amennyiben a feltétel eltérően nem rendelkezik.

##### 1.5.2. Extra felelősségbiztosítás

- a) Biztosítási esemény az a szerződésszegésnek és üzemi balesetnek nem minősülő káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó, vagy mint károkozásért felelős személy, a magyar jog szabályai alapján a biztosítási szerződésben

megjelölt ingatlan, illetőleg épület-berendezési tárgyak tulajdonosaként, üzemeltetőjeként, karbantartójaként kártérítési kötelezettséggel tartozik

- személyi sérülésekért,
- szerződésen kívül okozott dologi károkért.

A biztosítás a következő károkozásból eredő kártérítési igényekre terjed ki:

- lakóközösség tagjai, illetve a bérlők egymásnak okozott kára;
- a lakóközösség a lakóközösség tagjainak okozott kára;
- lakóközösség tagjai, illetve a bérlők lakóközösségnek okozott kára.

A biztosítás – a jelen pontban foglaltak szerint – fedezetet nyújt azokra a személyi sérüléses és dologi károkra, melyeket a biztosított, mint ingatlan bérbeadója az ingatlan bérlőjének okoz, és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

**Nem terjed ki a biztosítási védelem a kártérítési igény teljesítésére, ha a kár a Különös feltételek VI.1.18 és VI.2.2. fejezetében részletezettek szerint vízkárnak, vezetékes víz által okozott kárnak, ill. beázásnak, kívülről érkező víz okozta kárnak minősül.**

- b) Biztosítási esemény továbbá olyan, más személy személyiségi jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat a 1.5.2. pontban foglaltak szerint kártérítési felelősség terheli. Jelen feltételnek a károkozó magatartásra, kárra, kártérítési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyiségi jogsértő magatartásra, sérelemdíjra és sérelemdíj fizetési kötelezettségre, amennyiben a feltétel eltérően nem rendelkezik.

##### 1.5.3. Kiterjesztett extra felelősségbiztosítás

- a) Biztosítási esemény az a szerződésszegésnek és üzemi balesetnek nem minősülő káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó, vagy mint károkozásért felelős személy, a magyar jog szabályai alapján a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan, illetőleg épület-berendezési tárgyak tulajdonosaként, üzemeltetőjeként, karbantartójaként kártérítési kötelezettséggel tartozik
- személyi sérülésekért,
  - szerződésen kívül okozott dologi károkért.

A biztosítás a következő károkozásból eredő kártérítési igényekre terjed ki:

- lakóközösség tagjai, illetve a bérlők egymásnak okozott kára;
- a lakóközösség a lakóközösség tagjainak okozott kára;
- lakóközösség tagjai, illetve a bérlők lakóközösségnek okozott kára.

A biztosítás – a jelen pontban foglaltak szerint – fedezetet nyújt azokra a személyi sérüléses és dologi károkra, melyeket a biztosított, mint ingatlan bérbeadója az ingatlan bérlőjének okoz, és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

- b) Biztosítási esemény továbbá olyan, más személy személyiségi jogát sértő magatartás is, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat a 1.5.3. pontban foglaltak szerint kártérítési felelősség terheli. Jelen feltételnek a károkozó magatartásra, kárra, kártérítési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyiségi jogsértő magatartásra, sérelemdíjra és sérelemdíj fizetési kötelezettségre, amennyiben a feltétel eltérően nem rendelkezik.

## I.6. Kizárások a kockázatviselés köréből

### Nem terjed ki a biztosítási védelem

- a) arra a kárra, amely a biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul;
- b) a szerződést biztosító mellékkötelezettségekre (pl. kötbér), a szerződőt, illetve a biztosítottat érintő bírságra, pénzbüntetésre, valamint az egyéb büntető jellegű költségekre, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselői költségeire;
- c) a más felelősségbiztosítási szerződés alapján (pl. a károkozó magánemberi felelősségbiztosítása) megtérülő károkra;
- d) szavatosság, jótállás alapján fennálló kötelezettségek teljesítésére és az azzal összefüggésben felmerülő költségekre és egyéb kiadásokra (a hibás szolgáltatás kijavításával, újbóli teljesítésével kapcsolatban felmerülő költségek egyéb kiadások);
- e) a káresemény miatt a bérelt ingatlanban folyó tevékenység megszüntetéséből, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrányokra (pl. termelés kiesés, többletköltség, az ingatlan rendeltetészerű használatáig bérelt ingatlan bérleti díja);
- f) elmaradt vagyoni előnyre.

A biztosított köteles a bérlőt a bérelt ingatlan használatának rendeltetészerű módjáról, az esetleges javítási, karbantartási munkákról tájékoztatni. Nem fedezi a biztosítás azokat a károkat, melyek a tájékoztatás hiányosságából következően állnak elő.

A kockázatviselés köréből kizárt káresemények bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.

## I.7. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól

A biztosító mentesül a felelősségbiztosítási szolgáltatási kötelezettsége alól az ÁVF X.1. (szándékos és súlyosan gondatlan károkozás), ÁVF X.2. (kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség szándékos és súlyosan gondatlan megszegése), ÁVF X.3. (közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség megszegése), ÁVF X.4. (kárbejelentési kötelezettség megsértése) pontjaiban meghatározott esetekben.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan károkozásnak minősül különösen, ha

- a) a kárért felelős személy a kárt ittas vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban okozta és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- b) a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott;
- c) a bíróság jogerős határozata, jogszabály, szerződés alapítja meg a súlyos vagy tudatos gondatlanság tényét.

## I.8. A biztosító szolgáltatásának szabályai

### I.8.1. Kárbejelentés

- I.8.1.1. A biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül – bejelenteni, ha vele szemben kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

A kárbejelentés az ÁVF IX.1. pontjaiban meghatározottak szerint történhet.

- I.8.1.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
- a biztosítási szerződés kötvényszámát;
  - a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét);
  - a kár mértékét – amennyiben ismert –, bekövetkezésének helyét, időpontját;
  - a káresemény részletes leírását;

- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, indokolással ellátva;
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot;
- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát;
- a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt.

- I.8.1.3. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni:

- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény benyújtásakor, illetve a kárrendezés során rendelkezésre áll), a biztosítottnak, illetve a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbetegellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,
- a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított, illetve károsult adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
- a biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok.

A biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhethet be.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

- I.8.1.4. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

- I.8.1.5. A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.

- I.8.1.6. **A kárbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító – az ÁVF X.4. pontja szerint – mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.**

- I.8.1.7. **Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a kárbejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamat fizetési kötelezettségre.**



## 1.8.2. Biztosítási szolgáltatás

- 1.8.2.1. A biztosító – a biztosítási összeg (1.4. pont) mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti
- a kártérítés címén – a jelen szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont személyi sérüléssel és dologi károknál – a károkozó körülmény folytán a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, valamint a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket, melyekért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli;
  - a biztosítottat terhelő sérelemdíjat, feltéve, hogy
    - a személyiségi jog megsértése olyan – jelen szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – személyi sérüléses vagy dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli és
    - a károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében a személyiségi jogai sérültek és ezért a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles.
 A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetre gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a biztosító.
  - a kártérítési követelés és a sérelemdíj után felszámítható késedelmi kamatot a 1.8.1.7. pontban foglalt korlátozásra is figyelemmel;
  - a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve megalapozatlan kárigények elhárítása iránti jogi eljárás költségeit (pl. eljárási díj, illeték, biztosítottat terhelő perköltség stb.), feltéve, hogy e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosító megtéríti a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd megbízási díját, valamint a káresemény jogalapjának vagy összecszerőségének megállapítása érdekében felkért szakértő költségét, amennyiben az ügyvéd, illetve a szakértő felkérésére a biztosító előzetes jóváhagyásával került sor. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító legfeljebb a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló – mindenkor hatályos – jogszabálynak a díjmegállapodás hiánya esetére számított ügyvédi díjat, illetve az igazságügyi szakértők díjazásáról szóló – mindenkor hatályos – jogszabály szerinti szakértői díjat térít meg.
  - a biztosítottat terhelő társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
  - a kárenyhítés körébe eső költségeket.
- 1.8.2.2. **A 1.8.2.1. a)–f) pontban meghatározott biztosítási szolgáltatást a biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg keretei között, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító. Ezen rendelkezés a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviseleti költségekre és kamatfizetési kötelezettségre is irányadó.**
- 1.8.2.3. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.
- 1.8.2.4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróható magatartásának mértékéig terjed. Ha a károkozók magatartása felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a károkozók közrehatása arányában teljesít. Ha a közrehatás arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kárt a károkozók egyenlő arányban okozták volna.
- 1.8.2.5. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). A járadék tőkésítésére csak a felek közös megegyezésével kerülhet sor, tehát ha a tőkésítés tényét és az egyösszegű megváltás összegét a biztosító, a biztosított és a károsult elfogadja. A járadék tőkésítése esetén a biztosító a járadék tőkeértékét az 1993. évi magyar női néphaladósági tábla és 6,25%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.

- 1.8.2.6. Amennyiben a biztosító a biztosítottal szembeni peres eljárással kapcsolatban a 1.8.2.1. d) pont szerint per-, illetve ügyvédi költséget térített, és a bíróság – jogerős határozatában – a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, úgy az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

A megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítóknak megfizetni.

Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosító igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

## 1.8.3. Kárrendezés

- 1.8.3.1. A biztosító a kárt a károkozás időpontjában a felek között hatályos biztosítási szerződés rendelkezései alapján rendezi.
- 1.8.3.2. A biztosító a biztosítási szolgáltatást attól az időponttól számított 30 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésre áll.
- 1.8.3.3. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.
- 1.8.3.4. **Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudja, azonban az ügy lezárása a biztosított ellenállása, a kártérítési igény megalapozatlan vitatása miatt meghiúsul, a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatást a károsult részére rendelkezésre tartja mindaddig, amíg a biztosított nem rendelkezik, illetve az ügy el nem évül. A biztosított alaptalan vitatása miatt felmerülő többletkár, költség és kamat a biztosítottat terheli, ezen költségek megfizetésére a biztosító nem köteles.**
- 1.8.3.5. A biztosító a 1.8.2.1. a), b), c) és e) pontjában meghatározott biztosítási szolgáltatást csak a károsultnak teljesítheti.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

## 1.9. A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok

**Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a Kiegészítő felelősségbiztosítás azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.**

Jelen fejezet nem tartalmazza a Kiegészítő felelősségbiztosítás azon – a biztosító által alkalmazott korábbi általános szerződési feltételektől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

### 1.9.1. Biztosítási esemény bejelentése

A Ptk. 6:471.§-ától eltérően a biztosítottnak nem csak írásban van lehetősége a kár bejelentésére, hanem az ÁVF IX.1. pontjában meghatározott egyéb kárbejelentési módokon is.

### 1.9.2. Biztosított jogi képviseleti költségeit és a késedelmi kamatot a biztosítási összeg erejéig fedezi a biztosítás

A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően – jelen feltétel 1.8.2.1. és 1.8.2.2. pontja szerint – a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviseleti költségeket és a kamatokat akkor is a biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg erejéig, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító, amennyiben ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

## II. Kiegészítő közös képviselői szakmai felelősségbiztosítás

A Kiegészítő közös képviselői szakmai felelősségbiztosítási feltételek alapján kötött biztosítási szerződés vonatkozásában az Általános vagyonbiztosítási feltételeket (ÁVF) az e feltételben foglalt kiegészítésekkel kell megfelelően alkalmazni. A Kiegészítő közös képviselői szakmai felelősségbiztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF), míg a Kiegészítő közös képviselői szakmai felelősségbiztosítási feltételeknek az Általános vagyonbiztosítási feltételektől (ÁVF) eltérő rendelkezései esetén a Kiegészítő közös képviselői szakmai felelősségbiztosítási feltételek szabályai az irányadók.

### II.1. A biztosítás tárgya

A felelősségbiztosítás keretében a biztosító a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti a biztosítottat olyan kár megtérítése alól, amelyért jogszabály szerint felelős, továbbá olyan sérelemdíj megfizetése alól, amelyért jogszabály szerint helytállni tartozik.

### II.2. Biztosított

- II.2.1. A felelősségbiztosítási szerződés biztosítottja az a személy, akit terhelő kártérítési kötelezettséget a biztosító jelen feltételek alapján teljesíti.
- II.2.2. Jelen feltétel alapján biztosítottak a biztosítási ajánlaton név szerint megnevezett
- közös képviselő vagy intézőbizottság elnöke (társasházak esetében);
  - igazgatóság elnöke vagy ügyvezető elnöke (lakásszövetkezetek esetében).

### II.3. Biztosítási esemény

- II.3.1. A biztosítási esemény olyan, másnak okozott kár miatti kártérítési kötelezettség, amelyet a magyar jog szerint jelen szerződés biztosítottjának kell teljesítenie, és amelynek a teljesítése alól a biztosítottat a biztosító – biztosítási díj fizetése ellenében – jelen feltételben meghatározottak szerint mentesíti.
- II.3.2. Biztosítási esemény továbbá olyan, más személy személyiségi jogát sértő magatartás, melyre tekintettel a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles, és amelynek a teljesítése alól a biztosítottat a biztosító jelen feltételben meghatározottak szerint mentesíti.

Jelen feltételnek a károkozó magatartásra, kárra, kártérítési kötelezettségre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók a személyiségi jogsértő magatartásra, sérelemdíjra és sérelemdíj fizetési kötelezettségre, amennyiben a feltétel eltérően nem rendelkezik.

- II.3.3. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll, függetlenül attól, hogy több károsult lép fel kártérítési igényrel.

### II.4. Kockázatviselés tárgya

- II.4.1. Jelen feltétel alapján biztosított tevékenységnek minősül
- a közös képviselői tevékenység és
  - a társasház-kezelői tevékenység.
- II.4.2. A biztosító vállalja, hogy – a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – mentesíti a biztosítottat olyan
- személyi sérüléssel járó, dologi károk és tisztán vagyoni károk megtérítése alól, melyeket a biztosított, a biztosított tevékenységre irányadó foglalkozási szabályok megszegése folytán okoz, és amelyekért a biztosított kártérítési felelőséggel tartozik;
  - sérelemdíj megfizetése alól, melynek a térítésére a biztosított köteles, a biztosított tevékenysége folytatása során, azaz összefüggésben, a tevékenységére irányadó foglalkozási

szabályok megszegése folytán elkövetett személyiségi jogsértésre tekintettel.

- II.4.3. Jelen feltétel értelmében
- közös képviselői tevékenységnek minősül a társasházi közösség (lakásszövetkezet) ügyeinek vitelével kapcsolatos tevékenység, így különösen
    - a közgyűlési határozatok előkészítése és végrehajtása,
    - az épület fenntartásának biztosítása érdekében szükséges intézkedések megtétele,
    - a tulajdonostársakat terhelő fizetési kötelezettségek (pl. közös költség) érvényesítése.
  - társasház-kezelői tevékenység
    - a társasház adottságainak ismeretében – gazdasági elemzés alapján – ajánlatkészítés az épület fenntartására vonatkozóan,
    - a tulajdonostársakkal kötött megbízási szerződésben foglaltak szerint az üzemeltetési és karbantartási feladatok szervezése, irányítása és a tervezett felújítások ellenőrzése,
    - megbízási szerződés alapján javaslatok kidolgozása a társasház gazdálkodása, a közös tulajdonú épületrészek hasznosítása kérdéseiben.
  - személyi sérüléssel járó kár az, ha valaki meghal, testi sérülést vagy egészségkárosodást szenved,
  - dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy használhatatlanná válik,
  - tisztán vagyoni kár az, melyek nem személyi sérüléssel járók és nem dologi károk.

- II.4.4. **Nem terjed ki a biztosítási védelem az üzletszerűen végzett közös képviselői és társasházkezelői tevékenységre. Üzletszerűen végzett közös képviselői vagy társasházkezelői tevékenységnek minősül, ha a biztosított egynél több társasháznál végez közös képviselői vagy társasházkezelői tevékenységet.**

**Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a közös képviselő vagy intézőbizottság elnöke (társasházak esetében); igazgatóság elnöke vagy ügyvezető elnöke (lakásszövetkezetek esetében) helyébe olyan természetes személy vagy gazdálkodó szervezet lép, aki a társasházkezelői vagy közös képviselői tevékenységét üzletszerű gazdasági tevékenységként folytatja, úgy – a megválasztás napjától – ezen tevékenység tekintetében jelen biztosítási fedezet megszűnik.**

### II.5. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

- II.5.1. A biztosító kockázatviselése a Magyarország területén okozott, bekövetkezett és érvényesített károokra nyújt fedezetet.
- II.5.2. **A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentett, biztosítási eseménynek minősülő károokra terjed ki.**
- II.5.3. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából
- a károkozás időpontja az a nap, amikor a kárt előidéző cselekmény megtörtént.  
Amennyiben a károkozás mulasztással valósul meg, a károkozás időpontja az a nap, amikor a mulasztást még a kár bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna. Amennyiben a szabályszegés bármilyen írásos anyagon alapul, úgy a szabályszegés akkor tekintendő elkövetettnek, amikor a biztosított ezt az írásos anyagot a megrendelőnek aláírva átadja. Minden más esetben a szabályszegés akkor tekintendő elkövetettnek, amikor a biztosított ezt megalapozó kijelentést vagy nyilatkozatot tesz.
  - a kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amiktől a biztosított kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik.
    - Személyi sérüléssel járó károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja;
    - Dologi károk tekintetében a kár bekövetkezésének időpontja a károsodás időpontja;
    - Sorozatkár bekövetkezésének időpontja a sorozat első káreseményének időpontja.

- c) a kár bejelentésének időpontja az a nap, amikor a biztosított a kár bekövetkezését a biztosítónak a jelen feltételben foglaltak szerint bejelentette.

## II.6. Biztosítási összeg

- II.6.1. A biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg.

A biztosítási összeg

- a) személyi sérüléssel és dologi károknál **3.000.000 Ft** biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként,  
b) tisztán vagyoni károknál **300.000 Ft** biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként.

- II.6.2. A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint – kifizethető legmagasabb összeg.

- II.6.3. A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban okozott károk kapcsán bekövetkezett biztosítási eseményekre – a biztosító szolgáltatásának szabályai szerint – összesen kifizethető összeg.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt vele szemben írásban támasztott kártérítési igényt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítónak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére – a biztosító szolgáltatásának szabályaiban foglaltakra figyelemmel – nem a folyó biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

**A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény (okozott károk) miatt kifizetett összeggel csökken. A szerződő nem jogosult a biztosítási időszakra eső biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeget eredeti értékre emelni (fedezetfeltöltés). A biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.**

- II.6.4. A biztosítási összeget a biztosító által biztosítási szolgáltatás címén fizetett összeg akkor sem haladhatja meg, ha a térítési kötelezettség több biztosítottat terhel, illetve több személy lép fel kártérítési igénnyel. Amennyiben több személy lép fel kártérítési igénnyel és a káreseményenkénti biztosítási összeg valamennyi követelés kielégítésére nem elegendő, a biztosító a károsultaknak az őket ért kár, illetőleg – ha a kár nem vagy csak a biztosító külön ráfordítása ellenében állapítható meg – a becsült kár arányában fizet kártérítést.

## II.7. Kizárások a kockázatviselés köréből

**Nem fedezi a biztosítás**

- a biztosított saját kárát, illetve hozzátartozóinak kárát (hozzátartozóinak a Ptk. 8:1. § (1) bek. 2. pontjában megjelölt személyek minősülnek);
- azt a kárt, mely a biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapul;
- az elmaradt vagyoni előnyt;
- az összeférhetlenségre vonatkozó előírások megszegésével okozott kárt;
- tárgyak (értékpapír, értéktárgy, számlák, bizonylatok) eltűnésével, elvesztésével, ellopásával összefüggésben keletkezett károkat;
- költségkeretek és hitelek túllépéséből adódó károkat;
- azon károkat, melyeket a biztosított (vagy olyan személy, akinek a magatartásáért a magyar jogszabályok értelmében felelősséggel tartozik) bűncselekménnyel, vagy a büntető eljárási rendelkezések alapján lefolytatott közvetítői eljárásban létrejött egyezség alapját képező magatartással okoz;

- üzleti- vagy magántitok megsértéséből eredő károkat. Jelen feltétel értelmében üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.
- szerződést biztosító mellékkötelezettségeket (pl.: kötbér), bírságot, pénzbüntetést, valamint egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviselési költségeit;
- kizárólag lelki sérülés, pszichikai, mentális zavar vagy az érzelmvilág hátrányos megváltozása alapján előterjesztett kárigényeket, amennyiben a lelki sérülés mértéke nem éri el az egészségkárosodás szintjét;
- azt a kárt, amely azbeszt alkalmazásából vagy felhasználásából ered, valamint penészesedés és gombásodás által okozott károkat;
- a közgyűlés összehívására vonatkozó szabályok megszegéséből, a közgyűlés késedelmes összehívásából, összehívásának elmulasztásából származó károkat;
- a pénzkezeléssel összefüggésben elkövetett szabályszerűségekkal okozott károkat (pl. házipénztári pénzkezelés, számviteli és pénzügyi bizonylatok nyilvántartása, kezelése, bankszámlaforgalommal kapcsolatos jogsértések);
- biztosítási szerződések (pl. épület vagyontulajdonosítás) késedelmes megkötéséből, megkötésének vagy a biztosítási díj fizetésének elmulasztásából eredő, illetve biztosítási szerződések megszűnésével, megszüntetésével összefüggésben felmerülő károkat.

A kockázatviselés köréből kizárt káresemények bekövetkezése esetén a biztosító biztosítási szolgáltatást nem teljesít.

## II.8. A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól

A biztosító mentesül a felelősségbiztosítási szolgáltatási kötelezettsége alól az ÁVF X.1. (szándékos és súlyosan gondatlan károkozás), ÁVF X.2. (kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség szándékos és súlyosan gondatlan megszegése), ÁVF X.3. (közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség megszegése), ÁVF X.4. (kárbejelentési kötelezettség megsértése) pontjaiban meghatározott esetekben.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából súlyosan gondatlan károkozásnak minősül különösen, ha

- a) a kárért felelős személy a kárt ittas vagy bódító hatású szer hatása alatt lévő állapotban okozta és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- b) a biztosított engedély nélkül vagy hatáskörének, feladatkörének túllépésével végzett tevékenysége során vagy a jogszabályoktól, kötelező érvényű szabványoktól, műszaki előírásoktól, a megrendelő írásbeli utasításaitól és feltételeitől való tudatos eltéréssel vagy más tudatos kötelezettségzegéssel okozta a kárt;
- c) a biztosított a jogszabályokban, egyéb kötelező rendelkezésekben megkívánt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét és ez a tény a károkozásban közrehatott;
- d) a bíróság jogerős határozata, jogszabály, szerződés (pl. munkaszerződés, kollektív szerződés) vagy munkáltatói rendelkezés (pl. fegyelmi határozat) állapítja meg a súlyos vagy tudatos gondatlanság tényét.

## II.9. Biztosítási szolgáltatás szabályai

### II.9.1. Kárbejelentés

II.9.1.1. A biztosított köteles a biztosítónak – haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül – bejelenteni, ha vele szemben kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

**A kárbejelentés az ÁVF IX.1. pontjaiban meghatározottak szerint történhet.**

II.9.1.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási szerződés kötvényszámát;
- a károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét);
- a kár mértékét – amennyiben ismert –, bekövetkezésének helyét, időpontját;
- a káresemény részletes leírását;
- a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát, indokolással ellátva;
- az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot;
- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát;
- a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt.

II.9.1.3. A biztosító a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult kérni:

- a biztosítási szerződés által előírt feltételek teljesülését bizonyító dokumentumok,
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok (a biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata),
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény benyújtásakor, illetve a kárrendezés során rendelkezésre áll), a biztosítottnak, illetve a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a körelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi-, vagy útemorvosi, a járó- és fekvőbetegellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,
- a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosítotti, illetve károsulti adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
- a biztosító kérheti a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítását, melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kár megelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratok.

A biztosító a kártérítési (szolgáltatási) igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

II.9.1.4. A biztosított köteles a kárügy rendezéséhez a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kárigények elhárításában.

II.9.1.5. A biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a kár okát, bekövetkezésének körülményeit, mértékét, a biztosítottat terhelő kártérítés terjedelmét a biztosító szakértője megvizsgálja.

II.9.1.6. **A kárbejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító – az ÁVF X.4. pontja szerint - mentesülhet a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.**

II.9.1.7. **Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása a kárbejelentési kötelezettség késedelmes teljesítése miatt a károsult felé fennálló késedelmi kamat fizetési kötelezettségre.**

### II.9.2. Biztosítási szolgáltatás

II.9.2.1. A biztosító – a biztosítási összeg (II.6.1 pont) mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben megtéríti

- a) kártérítés címén – a jelen szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont károknál – a károkozó körülmény folytán a károsult vagyonában beállott értékcsökkenést, valamint a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket, melyekért a biztosítottat kártérítési felelősség terheli
- b) a biztosítottat terhelő sérelemdíjat, amennyiben a károsult bizonyítja, hogy a személyiségi jogai sérültek és ezért a biztosított sérelemdíj fizetésére köteles. A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a biztosító.
- c) a kártérítési követelés és a sérelemdíj után felszámítható késedelmi kamatot a II.9.1.7 pontban foglalt korlátozásra is figyelemmel;
- d) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a biztosítottal szemben támasztott megalapozott kárigények érvényesítése, illetve megalapozatlan kárigények elhárítása iránti jogi eljárás költségeit (pl. eljárási díj, illeték, biztosítottat terhelő perköltség stb.), feltéve, hogy e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosító megtéríti a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd megbízási díját, valamint a káresemény jogalapjának vagy összegszerűségének megállapítása érdekében felkért szakértő költségeit, amennyiben az ügyvéd, illetve a szakértő felkérésére a biztosító előzetes jóváhagyásával került sor. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító legfeljebb a bírósági eljárásban megállapítható ügyvédi költségekről szóló – mindenkor hatályos – jogszabálynak a díjmegállapodás hiánya esetére számított ügyvédi díjat, illetve az igazságügyi szakértők díjazásáról szóló – mindenkor hatályos – jogszabály szerinti szakértői díjat téríti meg.
- e) a biztosítottat terhelő társadalombiztosítási megtérítési igényeket;
- f) a kárenyhítés körébe eső költségeket.

II.9.2.2. **A II.9.2.1. a)–f) pontban meghatározott biztosítási szolgáltatást a biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg keretei között, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító. Ezen rendelkezés a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviseleti költségekre és kamat fizetési kötelezettségre is irányadó.**

II.9.2.3. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékok vagy letétet kell adnia, a biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.

II.9.2.4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége mással egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróható magatartásának mértékéig terjed. Ha a károkozók magatartása felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító a károkozók közrehatása arányában teljesít. Ha a közrehatás arányát

nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kárt a károkozók egyenlő arányban okozták volna.

II.9.2.5. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a biztosított, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). A járadék tőkésítésére csak a felek közös megegyezésével kerülhet sor, tehát ha a tőkésítés tényét és az egyösszegű megváltás összegét a biztosító, a biztosított és a károsult elfogadja. A járadék tőkésítése esetén a biztosító a járadék tőkeértékét az 1993. évi magyar női néphalandsági tábla és 6,25%-os technikai kamatláb figyelembevételével határozza meg.

II.9.2.6. Amennyiben a biztosító a biztosítottal szembeni peres eljárással kapcsolatban a II.9.2.1. d) pont szerint per-, illetve ügyvédi költséget térített, és a bíróság – jogerős határozatában – a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, úgy az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.

A megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a megtérülést követő 15 napon belül – a biztosítónak megfizetni.

Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesít igényt. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

### II.9.3. Kárrendezés

II.9.3.1. A biztosító a kárt a károkozás időpontjában a felek között hatályos biztosítási szerződés rendelkezései alapján rendezi.

II.9.3.2. A biztosító a biztosítási szolgáltatást attól az időponttól számított 30 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésre áll.

II.9.3.3. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

II.9.3.4. **Ha a biztosító a károsulttal történt megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudja, azonban az ügy lezárása a biztosított ellenállása, a kártérítési igény megalapozatlan vitatása miatt meghiúsul, a biztosító a fizetendő biztosítási szolgáltatást a károsult részére rendelkezésre tartja mindaddig, amíg a biztosított nem rendelkezik, illetve az ügy el nem évül. A biztosított alaptalan vitatása miatt felmerülő többletkár, költség és kamat a biztosítottat terheli, ezen költségek megfizetésére a biztosító nem köteles.**

II.9.3.5. A biztosító a II.9.2.1. a), b), c) és e) pontjában meghatározott biztosítási szolgáltatást csak a károsultnak teljesítheti.

A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

### II.10. A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok

**Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a Kiegészítő közös képviselői szakmai felelősségbiztosítás azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.**

Jelen fejezet nem tartalmazza a Kiegészítő közös képviselői szakmai felelősségbiztosítás azon – a biztosító által alkalmazott korábbi általános szerződési feltételektől eltérő – rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

#### II.10.1. Biztosítási esemény bejelentése

A Ptk. 6:471. §-ától eltérően a biztosítottnak nem csak írásban van lehetősége a kár bejelentésére, hanem az ÁVF IX.1. pontjában meghatározott egyéb kárbejelentési módokon is.

### II.10.2. Biztosított jogi képviseleti költségeit és a késedelmi kamatot a biztosítási összeg erejéig fedezi a biztosítás

A Ptk. 6:470. § (3) bekezdésétől eltérően – jelen feltétel II.9.2.1. és II.9.2.2. pontja szerint – a károkozó biztosítottat terhelő jogi képviseleti költségeket és a kamatokat akkor is a biztosítási eseményenkénti és a biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg erejéig, legfeljebb annak mértékéig téríti a biztosító, amennyiben ezek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási összeget meghaladják.

### III. Kiegészítő kollektív balesetbiztosítás a lakóközösség tagjainak

Jelen kiegészítő feltételek a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) Házórzó többletkáros lakóépületek biztosítási szerződéseinek balesetbiztosításra vonatkozó biztosítási kockázatára érvényes feltéve, hogy a szerződést jelen kiegészítő feltételekre hivatkozással kötötték.

A jelen kiegészítő feltételekben nem szabályozott kérdésekre az Általános vagyonbiztosítási feltételek (röviden és összefoglaló néven: ÁVF) irányadóak.

A szerződésre egyebekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályokat kell megfelelően alkalmazni.

#### III.1. Általános rendelkezések

##### III.1.1. A biztosítási szerződés alanyai

###### III.1.1.2. Biztosított

Biztosítottak a lakóközösség tagjai, azaz mindazok a természetes személyek, akiknek az életével, egészségi állapotával kapcsolatos eseményekre a jelen kiegészítő biztosítás létrejött, és akik a biztosítási esemény bekövetkezésekor igazolhatóan, életvitelszerűen a biztosított lakóépületben éltek.

###### III.1.1.3. Kedvezményezett

A biztosított életében esedékes szolgáltatások kedvezményezettje maga a biztosított, a biztosított halála esetén kedvezményezett a biztosított örököse. A kedvezményezett jelölés és módosítás jogát a biztosító kizárja.

##### III.2. A biztosító kockázatviselésének megszűnésének esetei adott biztosított vonatkozásában

III.2.1. A kiegészítő balesetbiztosítás megszűnésének szabályai az ÁVF XI. pontjában és a Házórzó többletkáros lakóépületek biztosításához köthető kiegészítő biztosításokra vonatkozó közös szabályokban találhatóak.

III.2.2. A biztosító kockázatviselése az adott biztosított vonatkozásában megszűnik továbbá, a biztosított halála esetén, a halál időpontjában.

##### III.3. Biztosítási események

III.3.1. **Baleseti halál:** az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset (III.7.1. pont), melynek következtében a biztosított a balesetet követő egy éven belül meghal.

III.3.2. **Közlekedési baleseti halál:** az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett közlekedési baleset (III.7.3. pont), melynek következtében a biztosított a balesetet követő egy éven belül meghal.

III.3.3. **Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás:** az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset (III.7.1. pont), melynek következtében a biztosított maradandó egészségkárosodást szenved.

III.3.3.1. **Egészségkárosodásnak** tekintendő az olyan testi és/vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

- III.3.3.2. **Maradandó az egészségkárosodás** akkor, ha az orvosilag kialakulnak, stabilnak tekinthető. Ha az egészségkárosodás mértéke még folyamatosan változik, de a baleset napjától számított 2 év eltelt, akkor a baleset napjától számított 2 év letelte után a biztosító orvosszakértője megállapítja az igazolhatóan fennálló egészségkárosodás mértékét, melyet a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás mértéke szempontjából a baleset következményeként kialakult maradandó egészségkárosodásnak tekint. A maradandó egészségkárosodás megállapítása során a munkaképesség megváltozása, és/vagy a sporttevékenység abbahagyásának kényszere nem irányadó. A baleset következtében kialakuló hátrányos esztétikai következmények és egyéb (szociális, anyagi, stb.) hátrányok önmagukban nem képezhetik maradandó egészségkárosodásra vonatkozó szolgáltatási igény alapját.
- III.3.4. **Csonttörés:** az a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett baleset (III.7.1. pont), melynek következtében a biztosított csonttörést, csontrepedést szenved. Jelen feltételek szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.
- III.3.5. **A biztosítási esemény időpontja a baleset/közlekedési baleset időpontja.**
- III.4. A biztosító szolgáltatása**
- A biztosító a III.3. pontban felsorolt biztosítási esemény bekövetkezése esetén – jogalap fennállásakor – az alábbi szolgáltatást nyújtja:
- III.4.1. **baleseti halál** esetén a Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások fejezetben megjelölt, ill. a baleset időpontjában hatályos szerződésben rögzített biztosítási összeget fizeti ki.
- III.4.2. **közlekedési baleseti halál** esetén a Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások fejezetben megjelölt, ill. a baleset időpontjában hatályos szerződésben rögzített biztosítási összeg 200%-át fizeti ki.
- III.4.3. **baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás** esetén a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapításakor a Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások fejezetben megjelölt, ill. a hatályos szerződésben rögzített biztosítási összegnek a maradandó egészségkárosodás mértékével meg egyező százalékát, de legfeljebb a biztosítási összeg 100%-át fizeti ki.
- III.4.3.1. **A biztosító kizárólag maradandó egészségkárosodás (III.2.3.2. pont) fennállása esetén teljesít szolgáltatást.**
- III.4.3.2. A szolgáltatás alapjául szolgáló maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa a szerződésre vonatkozó feltételek elválaszthatatlan részét képező „A” mellékletében található táblázat figyelembevételével állapítja meg.
- III.4.3.3. Ha az egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján nem állapítható meg, úgy a szolgáltatást a testi és/vagy szellemi épség orvosi szempontból csökkent mértéke alapján kell megállapítani.
- III.4.3.4. **A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.**
- III.4.3.5. Az Orvosszakértői intézet (a mindenkor hatályos magyar jogszabályokban meghatározott, az egészségkárosodás (egészségi állapot) mértékének megállapítására jogosult szerv) szakvéleményében, illetve a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv határozatában megállapított egészségkárosodás mértéke, a biztosító orvosa által megállapítandó egészségkárosodás mértékénél, és a biztosító által nyújtandó szolgáltatási összeg meghatározásánál nem irányadó. A biztosítót az egészségkárosodás maradandó jellegének, illetve a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítása tekintetében más orvosszakértői testületek határozata, szakvéleménye nem köti.
- III.4.3.6. **Egy biztosítási esemény következményeként megállapított maradandó egészségkárosodás mértéke nem lehet nagyobb 100%-nál.**
- III.4.3.7. Ha a biztosító a szolgáltatási kötelezettségét már megállapította, de a szolgáltatásként fizetendő összeg nagysága még nem állapítható meg, a biztosított követelheti a biztosítótól a tényállás alapján neki minimálisan járó összeg kifizetését.
- III.4.3.8. Ha a biztosított az egészségkárosodás véglegessé válása előtt meghal, az egészségkárosodás olyan mértéke után teljesítendő a szolgáltatás, amely a legutolsó orvosi vizsgálat anyaga alapján a biztosító orvosának megállapítása szerint figyelembe vehető.
- III.4.3.9. Maradandó egészségkárosodásra vonatkozó **szolgáltatási igény nem támasztható, ha a biztosított a balesetet követő 15 napon belül meghal.**
- III.4.3.10. Amennyiben a biztosító szolgáltatását követően a biztosított egészségi állapota tovább romlik ugyanannak a biztosítási eseménynek a következményeként, amely alapján a biztosító már teljesített szolgáltatást, a biztosított a megfelelő orvosi kezelés ellenére kialakuló állapotrosszabbodást igazoló orvosi iratainak benyújtásával, biztosítási eseményként a bejelentett baleset napjától számított legfeljebb 4 évig, évenként egy alkalommal, ismételt szolgáltatási igénybejelentéssel kérheti egészségi állapota felülvizsgálatát és a maradandó egészségkárosodás mértékének ismételt megállapítását. A felülvizsgálat eredményétől függően, a biztosító a jelen feltételek III.4.3. pontja szerinti szolgáltatást teljesíti azzal, hogy a fentebb említett biztosítási eseménnyel összefüggésben történt **korábbi teljesítések összegét az utóbb teljesítendő szolgáltatás összegéből levonja.**
- III.4.3.11. **Csonttörés** esetén a Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások fejezetben megjelölt, ill. a baleset időpontjában **hatályos kötvényben rögzített biztosítási összeg 1,67%-át fizeti ki.**
- III.4.3.12. **A biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő, ennek előírása esetén a biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé.**
- III.5. A biztosító teljesítésének feltételei**
- A szolgáltatási igényt** a biztosítási esemény bekövetkezését követő **15 napon belül kell írásban** a biztosítónak bejelenteni. Abban az esetben, **ha a fenti határidőt nem tartják be,** és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak, **úgy a biztosító mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól.**
- III.5.1. **Valamennyi biztosítási esemény esetén, a szolgáltatási igény előterjesztésekor be kell nyújtani az alábbiakat:**
- III.5.1.1. a biztosító által rendelkezésre bocsátott, **hiánytalanul kitöltött, jelen kiegészítő biztosításra is irányadó szolgáltatási igénybejelentőt,**
- III.5.1.2. **továbbá a következő iratok másolatát:**
- lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy az ingatlan használatának jogcímet igazoló okirat,
  - a baleseti jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült,
  - a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, a balesettől a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum, de különösen az első orvosi ellátás dokumentuma,
  - véralkohol és/vagy kábító hatású anyag vizsgálati eredmény, amennyiben ilyen készült,
  - a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb iratok,
  - közlekedési baleset esetén az előzőeken felül:
    - rendőrségi jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült,
    - amennyiben a biztosított közlekedési balesetben jármű vezetőjeként sérült meg, a vezetői engedélye és a jármű forgalmi engedélye.
- III.5.2. **A biztosított halála esetén a III.5.1. pontban felsoroltakon kívül másolatban be kell nyújtani:**
- a halottvizsgálati bizonyítvány/halotti epikrízis,
  - a boncolási jegyzőkönyv, amennyiben ilyen készült,
  - a biztosított halotti anyakönyvi kivonata,
  - a kedvezményezetti jogosultságot igazoló okirat (jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány).

Amennyiben valamely irat önmagában elegendő a jogalap és az összegszerűség alátámasztására, úgy további iratokat nem kell becsatolni.

### III.5.3. A biztosított csonttörése esetén III.5.1. pontban felsoroltakon kívül másolatban be kell nyújtani:

– a csonttörést igazoló röntgenlelet vagy orvosi igazolást.

### III.5.4. A szolgáltatási igény elbírálásához szükséges további dokumentumok

A biztosító az előző pontokban megjelölt iratok mellett a szolgáltatási igény elbírálásához szükség esetén jogosult bekérni az alábbi dokumentumok másolatát is, amelyek a szolgáltatási igény jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igény összegszerűségének megállapításához szükségesek:

- III.5.4.1. Amennyiben a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, be kell nyújtani az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratokat, továbbá az eljárást befejező határozatot (így különösen az eljárást megszüntető határozat, vagy a jogerős bírósági határozat). A büntetőeljárásban, és a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozatot csak abban az esetben kell benyújtani, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll;
- III.5.4.2. A biztosítási esemény közelebbi körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok így különösen a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, boncolási jegyzőkönyv másolata, jogosítvány és forgalmi engedély másolata, munkahelyi, oktatási intézmény, közlekedési vállalat vagy rendőrség által felvett baleseti jegyzőkönyv/határozat másolata, a balesettel/következményeivel kapcsolatos szakértői vélemények másolata;
- III.5.4.3. A biztosító által rendelkezésre bocsátott és a biztosított kezelőorvosa illetve az őt ellátó egészségügyi szolgáltató által kitöltött formanyomtatvány a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi adatokról, a biztosított egészségi állapotáról, illetve a biztosított kórelőzményi adatairól;
- III.5.4.4. A biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, illetve állományilletékes orvosi kárton másolata, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, valamint a gyógyszerfelhasználást igazoló iratok;
- III.5.4.5. A társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges felhatalmazása alapján);
- III.5.4.6. A biztosítottnak a biztosító kockázatviselését befolyásoló sporttevékenységével kapcsolatos tagsági igazolványa, jogviszonyát igazoló dokumentum, mérkőzés jegyzőkönyve;
- III.5.4.7. A biztosított születésének időpontját igazoló hivatalos bizonyítvány (születési anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély);
- III.5.4.8. A biztosító kérheti az igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes idegen nyelvű dokumentumnak a szolgáltatási igény előterjesztője költségén elkészített magyar nyelvű hiteles fordításának a benyújtását;
- III.5.4.9. A biztosító kérheti a fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását és bármely adathordozón történő rögzített másolatának benyújtását;
- III.5.4.10. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához egyéb iratokat is beszerezhet.

## III.6. A biztosító mentesülése

- III.6.1. **A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással**

- a) a szerződő fél vagy a Biztosított;  
b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta.

A fentiekben hivatkozott személy súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha

- a) olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett, és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkeztében közrehatott,  
b) a biztosítási esemény időpontjában legalább két közlekedésrendészeti szabályt megszegett és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkezésével okozati összefüggésben áll.

- III.6.2. **A biztosított a biztosítási esemény alapjául szolgáló esemény bekövetkezése esetén az adott helyzetben általában elvárható módon köteles eljárni, így késedelem nélkül orvosi, illetve egészségügyi segítséget kell igénybe vennie. Nem jelenti azonban a kárenyhítési kötelezettség megsértését, ha a biztosított az őt törvény alapján megillető rendelkezési joggal élve az orvosi beavatkozáshoz nem járul hozzá. Ha a biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól. Ez a rendelkezés nem befolyásolja a biztosított szabad orvosválasztási jogát.**

- III.6.3. **A felsorolt körülmények valóságnak megfelelő voltát annak kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.**

## III.7. A biztosító kockázatviseléséből kizárt események

- III.7.1. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:**  
a) ionizáló sugárzás,  
b) nukleáris energia,  
c) háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határviilongások, felkelés.

Jelen kiegészítő biztosítási feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

A biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított olyan baleseti eredetű halálára, illetve balesetből eredő maradandó egészségkárosodására, amely a biztosítottnak a tüntetés, sztrájk, illetve felvonulás hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított eseményein való aktív részvétele kapcsán keletkezik abban az esetben, ha a biztosított a kár megelőzésére és enyhítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

- III.7.2. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakban felsorolt esetekkel okozati összefüggésben álló eseményekre, az adott biztosítottra vonatkozó adott kockázat kockázatviselésének kezdetétől számított 3 évig:**

- III.7.2.1. **a biztosított olyan betegsége vagy kóros állapota, amely az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselést megelőző egy éven belül kórisméztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést, orvosi ellenőrzést igényelt,**  
III.7.2.2. **az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselést megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.**

- III.7.3. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a biztosított jogviszony fennállása alatt bekövetkezett eseményre, ha**
- a biztosított az esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag vagy gyógyszer hatása alatt állt és ez a tény a biztosítási esemény bekövetkeztében közrehatott.  
Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 1,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció,
  - a biztosított érvényes vezetői engedély vagy érvényes forgalmi engedély nélkül vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és a biztosítási esemény ezzel okozati összefüggésben következett be.
  - a biztosított a biztosítási esemény időpontjában alkoholos állapotban vezetett gépjárművet és egyúttal egyéb közlekedési szabályt is megszegett, és a biztosítási esemény ezzel okozati összefüggésben következett be.

- III.7.4. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:**
- az olyan kórházi ápolás, amelyeknek célja nem a biztosított betegségének megállapítása, egészségi állapota romlásának megakadályozása és egészségének helyreállítása, így különösen a szűrővizsgálat, a szülőnek a gyermeke miatti kórházi tartózkodása, a biztosítottnak a szülője ápolása miatti kórházi tartózkodása,
  - a krónikus betegségek rehabilitációja, gondozása (különösen geriátriai, gyógy pedagógiai, logopédiai ellátás, gyógytorna, fizioterápia, fürdőkúra, fogyókúra, infúziós keringésvizsgáló vagy infúziós fájdalomcsillapító kezelések), kivéve a krónikus betegségek kórismézésével, a gyógykezelés első beállításával, jelentős akut állapotrosszabbodás elhárításával kapcsolatos kezeléseket,
  - orvosi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezelés.

- III.7.5. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, amelyek egészben vagy részben okozati összefüggésben állnak azzal, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében szenvedett balesetet.**

- III.7.6. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a biztosítási eseményekre, amelyek okozati összefüggésben vannak a biztosított alábbiakban meghatározott sporttevékenységével:**

**Autó-motor sportok:** versenyzés gépkocsival; motorkerékpár sport; rally; motocross; ügyességi versenyek gépkocsival; go-kart sport; auto-crash (roncsautó) sport; motorsónak sport.

**Repülősportok:** sportrepülés, ejtőernyős ugrás; vitorlázó és motoros repülés; sárkány és ultrakönnyű repülés; siklórepülés; műrepülés; paplanrepülés, hőlégballonozás; léghajózás.

**Egyéb:** búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá; félkezes, illetve nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés; hydrospeed; canyoning; surf; hegymászás, illetve sziklamászás az V. foktól; magashegyi expedíció; barlangászat; barlang expedíció bázisugrás; bungee jumping (mélybe ugrás).

- III.7.7. **A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a lelki működés zavaraira, betegségeire.**

### III.8. Egyéb rendelkezések

- III.8.1. **Baleset:** Baleset az a hirtelen fellépő, egyszeri külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosított akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított egészségkárosodást szenved, illetve amely a biztosított halálát okozza.

### III.8.2. Nem minősül balesetnek:

- az ember vagy állat által terjesztett bakteriális, vagy vírus-fertőzés még abban az esetben sem, ha balesetszerű fizikális ok váltja ki,
- a foglalkozási betegség (ártalom),
- a biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a biztosított zavart tudat-állapotában következett be,
- a csontok patológiás törései, a sokszor ismétlődő (habitualis) ficam,
- a porckorongsérv kialakulása kivéve, ha a porckorongsérv az egyébként ép porckorongot kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye,
- a hasi sérv kialakulása kivéve, ha a hasi sérv az egyébként ép hasfalat kívülről közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye,
- az ízületi porcok, szalagok, egyéb lágyrészek károsodása kivéve, ha a károsodás az egyébként ép ízületet kívülről, közvetlenül érő, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye.

- III.8.3. **Közlekedési baleset:** közlekedési balesetnek minősül a biztosítottat ért baleset abban az esetben, ha a biztosított gyalogosként, jármű vezetőjeként, vagy utasaként szenved balesetet.

### III.8.4. Nem minősül közlekedési balesetnek:

- a gyalogost érő olyan baleset, amelynek bekövetkeztében semmilyen mozgó jármű nem hatott közre,
- a kerékpárost érő olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos közlekedése nem hatott közre,
- a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű, vagy más jármű haladásával, illetve megállásával összefüggésben következett be.

## III.9. A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok

**Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a kiegészítő Kollektív balesetbiztosítás lakóközösség tagjainak biztosítási feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.**

- III.9.1. Jelen kiegészítő feltételek III.1.1.3. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:478 § (2) bekezdésétől – **a biztosító a kedvezményezett jelölés és módosítás jogát kizárja.**

### „A” melléklet: Maradandó egészségkárosodás

Jelen táblázat célja, hogy szemléltesse a biztosítási szolgáltatás megállapításának elvét baleseti eredetű egészségkárosodás esetén.

A maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa az alábbiak szerint állapítja meg:

Testrészek, érzékszervek	Egészségkárosodás mértéke %
egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
egyik kar könyökízület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	20%
egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	10%
bármely más kézujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
egyik comb csípőízületben történő elvesztése vagy a csípőízület teljes működésképtelensége	70%



Testrészek, érzékszervek	Egészségkárosodás mértéke %
egyik comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége	60%
egyik lábszár részleges csonkolása	50%
egyik bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége	30%
egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	5%
bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	2%
mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	65%
mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztette	45%
a szaglóérzék teljes elvesztése	10%
az ízlélőképesség teljes elvesztése	5%

## IV. Kiegészítő lakóközöségi jogvédelmi biztosítás

### IV.1. Biztosított

Lakóközösségek jogvédelmi biztosítása esetén biztosított az a biztosítási ajánlaton biztosítottként feltüntetett társasház, továbbá a cégjegyzékbe bejegyzett lakásfenntartó szövetkezet, akinek a jogi érdeksérelme esetén a biztosító jogvédelmi szolgáltatást nyújt.

### IV.2. A biztosítás tárgya

A jogvédelmi biztosítás keretében a biztosító – biztosítási eseménynek minősülő jogvitákban – a biztosítási feltételben foglaltak szerint segíti és támogatja a biztosítottat jogi érdekeinek védelmében, így különösen

- jogi tanácsot ad a biztosítottnak jogi érdeksérelme esetén,
- a biztosítási feltételben meghatározott szolgáltatási területeken gondoskodik a biztosított jogi képviseléről peren kívüli és peres eljárásokban, valamint
- a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogi érdekeinek védelméhez szükséges jogi eljárások költségeit.

### IV.3. Biztosítási esemény

IV.3.1. Biztosítási eseménynek tekintendő, ha

- a) a biztosított jogi érdekei más személyek – ideértve a társasház tulajdonosait, valamint a szövetkezeti tag és nem tag tulajdonosokat is – magatartása következtében sérelmet szenvednek vagy
- b) más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenvednek, feltéve hogy emiatt a biztosítottal szemben az érdeksérelmet szenvedett fél írásban igényt támaszt vagy vele szemben hatósági eljárás indul.

IV.3.2. Több, azonos okból bekövetkezett és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény egy biztosítási eseménynek minősül, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint. A biztosítási összeg mértéke az első biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelme időpontja szerint állapítandó meg.

IV.3.3. Jelen feltétel alkalmazásában jogi érdeksérelmek (jogi érdeksérelmet okozó magatartásnak) minősül

- kártérítési jogvédelem esetén az a károkozó magatartás, mellyel összefüggésben a káresemény bekövetkezett,
- szerződéses jogvédelem esetén szerződésszegést megvalósító magatartás elkövetése,
- munkajogi jogvédelem esetén a munkajogi jogsértést megvalósító magatartás elkövetése.

IV.3.4. Amennyiben a jogi érdeksérelme mulasztással valósul meg, akkor a jogi érdeksérelme akkor következik be, amikor a mulasztást még a jogi érdeksérelme bekövetkezése nélkül pótolni lehetett volna (határidő elmulasztása esetén a határidő utolsó napján),

IV.3.5. Folyamatosan fennálló jogi érdeksérelme esetén további feltétele a biztosítási fedezet fennállásának, hogy a jogi érdeksérelme (jogi érdeksérelmet okozó magatartás) kezdő időpontja a biztosítási szerződés hatálya alá essen.

### IV.4. A biztosítási védelem időbeli korlátja (Időbeli hatály)

IV.4.1. A biztosítottat ért jogi érdeksérelme (a biztosított által érvényesíteni kívánt jogi igény) esetén a biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelme (a jogi érdeksérelmet okozó magatartás elkövetése) a biztosítási szerződés hatálya alatt történt és a jogvédelmi igényt legkésőbb a szerződés megszűnését követő 30 napon belül a biztosítónak bejelentették.

IV.4.2. A biztosított által okozott érdeksérelme (a biztosítottal szemben érvényesített igény) esetén a biztosítási védelem azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, melyek tekintetében a jogi érdeksérelme (a jogi érdeksérelmet okozó magatartás elkövetése) a biztosítási szerződés hatálya alatt történt, a jogi érdeksérelme miatti igényérvényesítés a biztosítottal szemben pedig legkésőbb a szerződés megszűnését követő 2 éven belül megkezdődik.

IV.4.3. Az 4.1. és 4.2. pont figyelembevételével a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés az eljárás tartama alatt megszűnt. Amennyiben azonban a biztosítási szerződés a szerződő felmondása vagy a biztosítási díj nemfizetése miatt szűnik meg, akkor a szerződés megszűnésének időpontjában a jogvédelmi fedezet is megszűnik és a biztosító további jogvédelmi szolgáltatást nem nyújt, jogi költséget nem térít.

IV.4.4. A munkajogi jogvédelem esetén nem áll fenn a biztosítási védelem olyan biztosítási eseményekre, amelyek a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónap letelte előtt következnek be. Egyebekben a biztosító a kockázatviselés kezdetét követően nem köt ki várakozási időt.

IV.4.5. Az általános szerződéses jogvédelem esetén a biztosítási fedezet abban az esetben terjed ki a biztosított által kötött építési, illetve vállalkozási szerződések megszegéséből eredő igények érvényesítésére, amennyiben az építési, illetve vállalkozási szerződés megkötésének időpontja a biztosítási szerződés hatálya alá esik.

### IV.5. A biztosítási védelem területi hatálya

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett, magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

## IV.6. Jogvédelmi szolgáltatási területek

A biztosító az alábbi területeken nyújt jogvédelmi szolgáltatást:

<b>1. A biztosított működésével, üzemeltetésével kapcsolatos jogvédelem</b>	<p>A szolgáltatási terület magában foglalja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a közös/szövetkezeti tulajdonba tartozó épületek fenntartásának és felújításának költségét nem teljesítő tulajdonostárs(ak) elleni igényérvényesítést a fizetési meghagyásos eljárástól kezdődően, ugyanazon tulajdonostársal szemben <b>évente legfeljebb egy alkalommal</b>,</li> <li>– a közös költséggel/tagdíjjal hátralékba került tulajdonostárs(ak) külön tulajdonára vezetett jelzálogjog bejegyzési eljárást,</li> <li>– a közös/ szövetkezeti tulajdonban álló épületek, berendezések szükséges ellenőrzése, továbbá fenntartási és felújítási munkálatok elvégzése céljából a külön tulajdonú lakásba való bejutás lehetővé tételével és tűrésével kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőjét,</li> <li>– a külön tulajdonban lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségnek a biztosított rendes működését vagy a lakhatás nyugalma zavaró használata, hasznosítása módja elleni fellépést,</li> <li>– a külön tulajdonban álló lakásban tervezett építkezéssel kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőjét,</li> <li>– a lakóközösség képviselőjét ellátó magán vagy jogi személy jogszabályba, alapító okiratba, szervezeti működési szabályzatba vagy alapszabályba ütköző tevékenysége elleni fellépést,</li> <li>– a közösség egészét terhelő, különösen a közmunkaszolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos képviselőjét.</li> </ul>
<b>2. Szerződéses jogvédelem</b>	<p>Fedezetet nyújt a biztosított által kötött polgári jogi szerződések (pl. adásvétel, csere, bérlet, építési-, és egyéb vállalkozási szerződés, biztosítási szerződés stb.) megszegéséből származó jogvitákra.</p>
<b>3. Kártérítési jogvédelem</b>	<p>Biztosítási védelmet nyújt polgári jogi felelősség alapján szerződésen kívül</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a biztosítottnak okozott károk miatt a biztosított által előterjesztett kártérítési igények érvényesítésére,</li> <li>– a biztosított által okozott károk miatt a biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési igények elhárítására.</li> </ul>
<b>4. Munkajogi jogvédelem</b>	<p>A szolgáltatási terület magában foglalja a biztosított munkaviszonyból eredő jogainak a védelmét a munkavállalójával szemben az alábbi esetekben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– a munkavállaló által a munkaviszonyával kapcsolatban a biztosított ellen támasztott kárigények elhárítását, illetőleg az e jogviszonyok keretében a biztosítottnak okozott károk érvényesítését,</li> <li>– a munkavállaló munkaviszonyának megszűnésével (megszüntetésével) kapcsolatos igényeket.</li> </ul>

## IV.7. Kizárások a kockázatviselés köréből

A biztosítási védelem nem terjed ki a jogi érdekek védelmére az alábbi esetekben:

- a) gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban bekövetkezett érdeksérelem esetén;
- b) a biztosított ingatlanra vonatkozó dologi jogi jogviszonyából (pl. birtokvédelem, szomszédjogok sérelme, használati jogok létesítése és gyakorlása, ráépítés és túlépítés stb.) eredő jogviták tekintetében
- c) ha a jogvita tárgyát képező követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a 25.000 Ft-ot nem éri el. Ha a biztosítási esemény megtörténtének bejelentésekor ez nem állapítható meg; a biztosító teljesítési kötelezettsége fennáll mindaddig,

amíg fenti, a biztosító teljesítését kizáró körülményről való tudomásszerzésig teljesített szolgáltatást nem kell visszatéríteni;

- d) olyan követelések érvényesítésére, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve olyan kötelezettségek miatti jogérvényesítésre, amit a biztosított mástól átvállalt;
- e) olyan jogi érdeksérelem esetén, melyeket a biztosított szándékosan és jogellenesen okozott;
- f) bírósági úton nem érvényesíthető követelések tekintetében;
- g) adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdeksérelem esetén;
- h) közgyűlési határozat megtámadásával kapcsolatos jogvitában;
- i) közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban;
- j) a biztosított személyek érdekeinek egymással szembeni védelme esetén;
- k) jelen szerződésből eredően a biztosítóval szemben előterjesztett igények tekintetében;
- l) a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve fenti magatartás miatti többletköltség tekintetében;
- m) a lakásfenntartó szövetkezet által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő ügyek, ideértve a vállalkozásból eredő kötelezettségekért a szövetkezetet, illetőleg a tagokat és nem tagokat terhelő felelősségi ügyeket is;
- n) a biztosítottnak a Generali Biztosító Zrt.-vel kötött biztosítási szerződéseiből eredő igények érvényesítését és ezek elhárítását.

## IV.8. Biztosítási összeg

IV.8.1. A biztosító a biztosítási szolgáltatást a – biztosítási ajánlaton, illetve biztosítási szerződésben feltüntetésre kerülő – biztosítási eseményenkénti és biztosítási időszakra szóló biztosítási összeg mértékének megfelelően nyújtja.

IV.8.2. Biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg

A biztosítási eseményenkénti biztosítási összeg az egy biztosítási eseménnyel összefüggésben kifizethető legnagyobb összeg, függetlenül az egy biztosítási esemény miatti igényérvényesítés időtartamától.

IV.8.3. Biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg

A biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményekre tekintettel összesen kifizethető összeg.

Ha a biztosított a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási eseményt csak a következő biztosítási időszakban jelenti be a biztosítóknak, a biztosító fizetési kötelezettségének mértékére nem a kárbejelentés időpontja szerinti biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg, hanem a biztosítási esemény bekövetkezésének időszakára eső, illetőleg a még fennmaradó biztosítási összeg az irányadó.

## IV.9. A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése, együttműködés a jogi érdekek védelme során

IV.9.1. Jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentése a biztosítóknak

- a) A jogvédelmi szolgáltatási igény bejelentésekor a biztosított részletesen tájékoztatni kell
  - a jogi érdeksérelem alapját képező tényállásról, pontosan megjelölve az érdeksérelem időpontját, helyszínét és azon személyt, illetve szervezetet (név, cím), akivel szemben igényt kíván érvényesíteni a biztosított, illetve aki vele szemben igényt érvényesít.
  - arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztási jogával, vagy a biztosítóra bízta a jogi képviselő megválasztását.
- b) A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani
  - minden olyan iratot, mely a jogvita alapját képező tényállás megállapítása szempontjából jelentős (pl. levelezések, szerződések, bírósági beadványok, határozatok stb.),

- az ügyvédjével kötött ügyvédi megbízási szerződést vagy az ügyvédje által adott díjajánlatot, amennyiben élni kíván a szabad ügyvédválasztási jogával,
  - írásbeli nyilatkozatát, mellyel mentesíti a jogi képviselőt az ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól.
- Ezeket a dokumentumokat már a biztosítási esemény bejelentésével egyidejűleg célszerű a biztosítónak benyújtani.
- c) A jogvédelmi szolgáltatás teljesítéséhez, a biztosítással fedezett ügyvédi díjak és egyéb jogi költségek térítéshez a biztosító jogosult bekérni a biztosítottól az alábbi iratokat:
- azokat a szerződéseket (pl. munka-, adásvételi, bérleti, haszonbérleti, vállalkozási, kölcsön- stb.), melyek a jogi érdeksérelemmel összefüggésben állnak;
  - a jogi érdeksérelem jogalapját és összecszerűségét bizonyító fényképfelvételeket, iratokat;
  - az ellenérdekű félnek átadott vagy az ellenérdekű féltől kapott leveleket, egyéb iratokat;
  - amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben bírósági, hatósági eljárás indult, akkor annak iratait (beadványok, jegyzőkönyvek, bírósági, hatósági határozatok);
  - amennyiben a jogi érdeksérelemmel összefüggésben szakértői vizsgálatra került sor, akkor az elkészült szakvéleményt;
  - a biztosított jogi képviselőt ellátó ügyvéd által adott díjajánlatot, az ügyvéddel kötött megbízási szerződést és az ügyvéd által felvett tényvázlatot;
  - amennyiben a hatályos számviteli szabályok szerint a biztosítottat terhelő jogi költségről számlát kell kiállítani (pl. ügyvédi megbízási díj), akkor a számlát, egyéb esetben (pl. illeték, ellenérdekű félnek fizetendő perköltség) a jogi költség kifizetését igazoló bizonylatot.
- d) Amennyiben a biztosított a jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító nem köteles a jogvédelmi szolgáltatást teljesíteni, a már teljesített jogi eljárási költségeket pedig jogosult visszakövetelni.

#### IV.9.2. Teendők az igények érvényesítése vagy elhárítása előtt és a jogi eljárások során

Amennyiben a biztosított biztosítási védelmet igényel, illetve biztosítási védelemben részesül, úgy köteles:

- a) a biztosítóval együttműködni az igények peren kívüli rendezése érdekében.
- b) a biztosító hozzájárulását kérni, amennyiben olyan intézkedést vagy eljárási cselekményt végez (pl. keresetlevelet, fellebbezést nyújt be, szakértő kirendelését kéri a bíróságtól), mely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. A biztosító jogosult azon költségek viselését elutasítani, melyek vállalása előtt nem kérték előzetes hozzájárulását.
- c) az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, bírói döntés megtámadása, valamint a jelentősebb eljárási cselekmények előtt a biztosító állásfoglalását – különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés a biztosító irányában a biztosítási szolgáltatás tekintetében nem hatályos.
- d) az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztatni a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) a benyújtást, illetve a kézhezvételt követő 5 napon belül a biztosítónak megküldeni.

#### IV.10. A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételének feltételei

- IV.10.1. A biztosító a jogvédelmi szolgáltatást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén teljesíti:
- a bejelentett esemény a biztosítási feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és nincs kizárva a kockázatviselés köréből és
  - a bejelentett jogi érdeksérelemre kiterjed a biztosítási fedezet és

- a biztosított peren kívül már megkísérelte a jogi igényét érvényesíteni (a vele szemben támasztott jogi igényt elhárítani), de ez nem vezetett eredményre és
- a sikerkilátás vizsgálata során a biztosító úgy ítélte meg, hogy megfelelő esély van az igényérvényesítés sikerére.

- IV.10.2. Nem végez a biztosító sikerkilátás-vizsgálatot, amennyiben
- a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beálltának alapjául szolgáló esemény során két vagy több ellenérdekű fél ugyanannál a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, valamint ha
  - a biztosító az ellenérdekű fél.

#### IV.11. Sikerkilátás-vizsgálat, egyeztető eljárás

##### IV.11.1. Sikerkilátás-vizsgálat

- a) A biztosító jogosult a szolgáltatási igény bejelentésekor, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot indítani a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés feltehető sikerére vonatkozólag (sikerkilátás-vizsgálat). Jelen feltétel alkalmazásában az igényérvényesítés (jogérvényesítés vagy a jogi védekezés) sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha:
- a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik és
  - pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése.

- b) Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, akkor írásban nyilatkozik a szolgáltatási igény teljesítéséről és vállalja a biztosított költségeket. Amennyiben a tényállás vizsgálata után – a jogi és a bizonyítási helyzet alapulvételével – a biztosító arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogosult elutasítani a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését.

- c) A biztosító a sikerkilátás vizsgálatához szükséges valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától számított 15 napon belül köteles a biztosítottal írásban közölni a sikerkilátás-vizsgálat eredményét, azaz hogy a szolgáltatási igényt teljesíti vagy elutasítja. Az elutasítást legalább az arra okot adó tény és az arra vonatkozó jogszabályi vagy szerződéses rendelkezések felhívásával kell megindokolni. Az elutasítással egyidejűleg a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat az egyeztető eljárás lehetőségéről, valamint arról, hogy amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

##### IV.11.2. Egyeztető eljárás

- a) Amennyiben a biztosító a sikerkilátás-vizsgálat alapján elutasítja a jogvédelmi szolgáltatás teljesítését, és a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jogosult egyeztető eljárást kezdeményezni.
- b) Az egyeztető eljárás kezdeményezésével egyidejűleg a biztosított köteles megnevezni az egyeztető eljárásban őt képviselő ügyvédet, valamint a biztosítónak benyújtani az ügyvéddel kötött ügyvédi megbízási szerződést. Az egyeztető eljárás kezdeményezésétől számított 5 napon belül a biztosító is köteles megnevezni az egyeztető eljárásban résztvevő jogi képviselőjét.
- c) Amennyiben az egyeztető eljárás során a biztosított és a biztosító jogi képviselője a sikerkilátás kérdésében
- azonos véleményre jut, úgy ezt a döntést a biztosított és a biztosító is köteles elfogadni.
  - nem jutnak azonos véleményre 4 héten belül, úgy a biztosított jogosult saját költségén, az általa szabadon választott jogi képviselővel az igényt érvényesíteni (bírósági eljárást megindítani). Amennyiben az igényérvényesítés során a biztosított pernyertes lesz, úgy a biztosító

köteles a jelen szerződés alapján biztosított – és a perben meg nem térült – jogi költségeket a biztosítottnak megtéríteni.

Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pereszteséghez viszonyított arányában viseli.

A biztosítottat képviselő ügyvéd – készkiadásokat is tartalmazó – megbízási díját a biztosító a jelen feltételben meghatározottak szerint viseli.

- d) Az egyeztető eljárás költségét az alábbiak szerint viselik a felek:
- amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, az eljárás költségét a biztosító viseli,
  - amennyiben az egyeztető eljárás eredménytelen vagy eredménye a biztosítóra kedvező, úgy a biztosított és a biztosító saját költségüket viselik.
- e) Amennyiben az egyeztető eljárás nem vezet eredményre, akkor a biztosított jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos érdekei védelmében szabadon megválasztani jogi képviselőjét.

#### IV.12. A biztosított jogi képviselése

- IV.12.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén, szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).
- IV.12.2. Az ügyvédválasztási jog csak olyan ügyvédekre vonatkozik, akinek irodája a biztosított lakóhelye szerinti helységben vagy azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes. Ha ezen helységben nincs vagy csak egy ügyvéd működik, akkor választható más, a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd is.
- IV.12.3. Amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával, úgy a biztosító megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl vagy – külön meghatalmazás alapján – a biztosító jogtanácsosa látja el a biztosított jogi képviselését.
- IV.12.4. Az ügyvéddel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt.
- IV.12.5. Amennyiben a biztosított szabad ügyvédválasztási jogával él, úgy köteles az ügyvéddel kötött – ügyvédi megbízási díjat tartalmazó – megbízási szerződést, a megbízási létrejöttét követő 2 munkanapon belül a biztosítónak benyújtani.

**A biztosító csak abban az esetben téríti a megbízási szerződésben meghatározott mértékben az ügyvédi megbízási díjat, amennyiben a megbízási díj összegét előzetesen előfogadta.**

- IV.12.6. A biztosított köteles a jogi képviselését ellátó ügyvédet a titoktartási kötelezettsége alól mentesíteni, és megbízni, hogy az igényérvényesítés (bírósági, hatósági eljárás) állásáról folyamatosan tájékoztassa a biztosítót és az eljárás iratait (pl. keresetlevél, tárgyalási jegyzőkönyvek, beadványok, bírósági határozatok) bocsássa a biztosító rendelkezésére.
- IV.12.7. Az ügyvéd a biztosítottal szemben közvetlenül felelős a megbízási teljesítéséért. A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

#### IV.13. Érdekelletét esetén követendő eljárás

- IV.13.1. Jelen feltétel alkalmazásában érdekellentétnek minősül, amennyiben a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény kapcsán
- az ellenérdekű félnek a biztosító más biztosítási szerződés (pl. felelősségbiztosítási, jogvédelmi biztosítási szerződés) alapján biztosítási védelmet nyújt vagy
  - a biztosító az ellenérdekű fél.

#### IV.13.2. Érdekelletét esetén

- a) a biztosított jogi képviselését minden esetben a szabadon választott ügyvédje látja el, illetve szabadon választott ügyvéd ad jogi tanácsot,
- b) az érdeksérelemmel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a biztosítottat kizárólag az ügyvédje irányában terheli. Amennyiben azonban azért áll fenn érdekellentét, mert ugyanazon biztosítási esemény kapcsán az ellenérdekű félnek is jogvédelmi fedezetet nyújt a biztosító, úgy a teljes körű tájékoztatási kötelezettség a biztosító irányában is fennáll.
- c) a biztosító nem végez sikerkilátás vizsgálatot.
- IV.13.3. Érdekelletét esetén a biztosító köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a biztosítottat az érdekellentét fennállásáról és a IV.13.2. pontban foglaltakról.

### IV.14. Jogvédelmi szolgáltatások

#### IV.14.1. Jogvédelmi szolgáltatások

A szolgáltatási igény teljesítési feltételeinek fennállása esetén a biztosító – az érdeksérelem jellegétől függően – az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) megfelelő szakértelemmel rendelkező ügyvédet ajánl, amennyiben a biztosított nem él szabad ügyvédválasztási jogával,
- b) szóban vagy írásban jogi tanácsot ad, illetve fedezi a jogi tanácsadás ügyvédi díját a c) pont szerint,
- c) a kéreseményenkénti és biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg erejéig viseli a jogi eljárás költségeit az alábbiak szerint:
- ügyvédi díj  
A biztosítás a biztosított jogi képviselését ellátó ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű – készkiadásokat is magában foglaló – megbízási díját fedezi, melyhez a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül átlapodott meg az ügyvédi megbízási díj összegében, a biztosító a pártfogó ügyvéd jogszabályban meghatározott minimális munkadíjának megfelelő mértékű megbízási díjat fizet.
  - jogi eljárások költsége  
A bírósági, hatósági, közvetítői eljárások illetékét, díját és költségét (pl. tanú- és szakértői díj, tolmácdíj, helyszíni tárgyalás és szemle költsége) valamennyi fokon téríti a biztosító, amennyiben a biztosított köteles e költségek megfizetésére vagy előlegezésére.
  - ellenérdekű fél költsége  
A biztosítás abban az esetben fedezi az ellenérdekű fél költségét, amennyiben a biztosított – jogerős határozat folytán – köteles ezek megfizetésére, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más irányú biztosítási védelem.
  - végrehajtás költsége  
A biztosítottat megillető végrehajtási jogcím (pl. ítélet) meglétét követően a végrehajtás költségeit a biztosítás legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig fedezi.
  - szakvélemény költsége  
Fedezi a biztosítás a biztosított által felkért független szakértő írásbeli szakvéleményének díját, feltéve, hogy a szakértő megbízásához és a szakértői díj összegéhez a biztosító előzetesen hozzájárult.
  - fordítási költség  
Fedezi a biztosítás a jogi eljárás lefolytatásához szükséges dokumentumok indokolt fordítási költségét, feltéve hogy ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult.

#### IV.14.2. A jogi költségek viselésének feltételei

- a) A biztosítás csak a biztosítási esemény – biztosítónak történt – bejelentését követően felmerült költségeket fedezi. A biztosítási esemény bejelentése előtt felmerült költségekre csak akkor vonatkozik a biztosítási védelem, amennyiben azok a biztosítási esemény bejelentése előtt 30 napnál nem

korábban az ellenfél, a hatóság intézkedései vagy a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által merültek fel.

- b) Perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyerességnek a pervesztességhez viszonyított arányában viseli. A peres eljárás során a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, kivéve, ha az ellenérdekű fél vállalja azok megtérítését.
- c) Amennyiben – pertársaság esetén – a bíróság a biztosítottat a többi pertárral egyetemlegesen kötelezi a perköltség viselésére, a biztosítás a perköltséget olyan arányban fedezi, amilyen arányban a biztosított követelése vagy a vele szemben támasztott követelés a valamennyi pertárs által érvényesített követelés vagy a velük szemben támasztott követelés összértékéhez aránylik.
- d) Csőd és felszámolási eljárás esetén a biztosítás kizárólag a biztosítottat képviselő ügyvéd megbízási díját fedezi, azaz eljárás során felmerülő további költségeket (pl. illeték, regisztrációs díj, közzétételi költség) nem.
- e) Választott bírósági eljárás esetén a biztosítás legfeljebb olyan mértékben fedezi a jogi költségeket, amennyiben a biztosított rendes bírósági eljárásban köteles lenne azok fizetésére.
- f) **Nem fedezi a biztosítás**
- **a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban roszsziszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírságot, illetve ezen magatartás miatti többletköltséget,**
  - **felelősségbiztosítási szerződéssel fedezett jogi költségeket.**
- g) **Nem fedezi a biztosítás a jogi költségekbe foglalt általános forgalmi adót, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.**
- h) Ha egy eljárás során olyan igények merülnek fel, melyekre vonatkozólag csak részben áll fenn biztosítási védelem, akkor a biztosító csak azon költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembevételével is ő fizetne.

#### IV.15. A biztosító megtérítési igénye (a jogi költségek visszatérítése a biztosítónak)

- IV.15.1. Amennyiben a biztosított peren kívüli megállapodást köt az ellenérdekű féllel és az ellenérdekű fél vállalja a biztosított jogi költségeinek (pl. ügyvédi megbízási díj) a megtérítését, továbbá bírósági eljárás során a bíróság a biztosított javára per-, illetve ügyvédi költséget ítél meg, akkor az ebből befolyó összeg a biztosítót illeti, a biztosító által kifizetett összeg mértékéig.
- IV.15.2. Az IV.15.1. pont szerint megtérült jogi költségeket a biztosított köteles – a teljes követelés (tőke, késedelmi kamat és költségek) megtérülését követő 15 napon belül – a biztosítónak visszafizetni. Amennyiben a biztosítottnak megítélt jogi költségek behajtása iránt a biztosított nem intézkedik, a biztosítottal kötött engedményezési megállapodás alapján a biztosító érvényesítési igényt. A biztosított köteles a biztosítót igényei érvényesítésekor támogatni és a biztosító javára az engedményezési okiratot kiállítani.

#### IV.16. Egyéb rendelkezések

- IV.16.1. A biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azzal összefüggésben indított eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.
- IV.16.2. A biztosító tájékoztatja a szerződő felet, hogy – a biztosító és a biztosított közötti érdekellentétek elkerülése érdekében – a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 103. § (1) bek. a)-c) pontjai közül az a)

pontban meghatározott megoldást alkalmazza, azaz „a jogvédelmi ágazat kárainak rendezésével, illetve az ezzel kapcsolatos jogi tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet nem folytatnak a biztosító által művelt másik ágazat részére vagy más, az 1. sz. melléklet A) részében meghatározott bármely ágazatot művelő más biztosító számára, illetve a biztosítóban az ezen alkalmazottak felett utasítási joggal rendelkező vezető állású személy nem rendelkezik utasítási joggal más biztosítási ágazatba tartozó károk rendezésével kapcsolatban”.

- IV.16.3. Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házórzó többlakásos lakóépületek biztosításának különös feltételei, az Általános vagyonbiztosítási feltételek, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

## V. Mestervonal-24 kiegészítő szolgáltatás

A biztosító a Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26-28., Cégjegyzékszám: 01 09 565790 , Adószám: 12231401-2-41), mint a biztosító megbízása alapján kiszervezett tevékenységet végző szervezet országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

A Mestervonal-24 szolgáltatást a szerződő/biztosított csak abban az esetben veheti igénybe, amennyiben a biztosítási ajánlaton és a kötvényen megjelölésre került.

A Mestervonal-24 szolgáltatás éjjel-nappal hívható telefonszáma: **+36 1 458 4452**.

A Mestervonal-24 telefonos szolgálat az év minden napján 0–24 óráig fogadja a biztosított telefonhívását és a lehetőségek szerint minél hamarabb információt nyújt, iparos munkát szervez és átvállalja ennek költségeit az alábbiak szerint.

### V.1. Biztosítási események és szolgáltatások

#### V.1.1. Vészelhárítási szolgáltatás

##### V.1.1.1. Vészhelyzet biztosítási esemény

A biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következtében olyan helyzet alakul ki, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és balesetveszély megelőzése érdekében és a vészhelyzet az alábbi szakmai területek valamelyikét érinti:

- víz-, gáz-, fűtésszerelés (ide nem értve a gáz- és elektromos készülék szerelést),
- zárjavítás,
- duguláselhárítás,
- villanszerelés,
- tetőfedés,
- üvegezés.

Fentieknek megfelelően például csőtörés következtében ázik a lakás vagy beletörik a kulcs a zárba és nem tudnak a lakásba bejutni. Nem minősül azonban vészhelyzetnek a lapostető szigetelés hiányossága miatti beázási kár.

A vészhelyzet elbírálása a biztosító koordinátorának jogosultsága a biztosított helyzetismertetése alapján.

##### V.1.1.2. A biztosító szolgáltatása

#### Szakiparosi feladatok ellátásának megszervezése

A biztosító vészhelyzet esetén a lehető legrövidebb időn belül iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a vizet az épületben, de csak néhány nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni) a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli és a költségeket átvállalja.

## A felmerülő költségek megtérítése

A biztosító átvállalja az általa, illetve megbízott közreműködője által szervezeten a helyszínre küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit a biztosítási kötvényben megjelölt összeg erejéig:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

**Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a biztosítási kötvényben megjelölt összeget, a plusz költség minden esetben a biztosítottat terheli.**

**A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.**

### V.1.1.3. A biztosító mentesülése

**A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében – vagy amiatt, hogy a vészelhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételt előfordul a vészhelyzetet előidéző meghibásodás.**

### V.1.1.4. A biztosító felelőssége a szakiparos tevékenységéért

A biztosító kötelezettsége kizárólag a szakiparos ajánlására, közvetítésére és a jelen pontban rögzített költségek megtérítésére terjed ki, a vállalkozási szerződés az elvégzendő munkálatok tárgyában a biztosított és a szakiparos között jön létre. A szakiparos mint vállalkozó által okozott esetleges károkért a biztosító nem vállal felelősséget.

## V.1.2. Szakiparosok ajánlása

Vészhelyzeten kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez szintén ajánl a biztosító a fenti ágazatokhoz tartozó, előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost, de a munka elvégzésének összes költsége (kiszállás, munkadíj, anyagköltség) a biztosítottat terheli.

## V.1.3. Információs szolgáltatás

A biztosító telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

### V.1.3.1. Utazási információs csomag

- Szállodacímek
- Magyar külképviseletek címei, telefonszámai
- Orvosi ügyeletek, kórházak
- Oltási előírással kapcsolatos információk
- Beutazási információk
- Hungary Direct számok
- Taxi rendelés

### V.1.3.2. Szabadidő információs csomag

- Színház, mozi
- Múzeumok, kiállítások
- Koncertek
- Jegyrendelési információ
- Áruházak nyitva tartása
- Virágküldés info

### V.1.3.3. Háztartási információs csomag

- Hitelkártya zárolás info
- Rovar- és rágcsálóirtás
- Költöztetés
- Gyermekmegőrzés
- Állatmegőrzés
- Biztonságtechnikai cégek
- Háztartási gépek szerelése (márkaszervizek)

## V.2. Záró rendelkezések

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házórzó többlakásos lakóépületek biztosításának különös feltételei, az Általános vagyonbiztosítási feltételek, az Ügyfélértékelő és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

## VI. Kiegészítő kollektív ingóságbiztosítás

### VI.1. Biztosított

E feltétel alapján biztosított:

- a társasház tulajdonostársai
- lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok

és a velük állandó jelleggel egy háztartásban és egy életközösségben együtt élők.

### VI.2. Kockázatviselési hely

Társasház esetén az alapító okirat szerint a tulajdonostársak külön tulajdonában lévő, lakásszövetkezet esetében az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a lakásszövetkezeti tagok, valamint a nem tag tulajdonosok tulajdonában lévő lakás, ill. nem lakáscélú helyiségek.

### VI.3. Biztosítható vagyontárgyak köre

A biztosítottak személyes tulajdonában lévő, a kockázatviselési helyen tárolt alábbi ingóság vagyonszámok.

#### VI.3.1. Általános háztartási ingóságok

Mindazon vagyontárgyak összessége, melyek egy háztartásban általánosan előfordulnak, a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak, mint például

- berendezési tárgyak: bútorok, szőnyegek, függönyök, világítótestek;
- híradástechnikai készülékek, hobbi eszközök (pl. sportfelszerelés, kerékpár, stb.) 250 eFt egyedi érték alatt;
- ruházat;
- személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb.) **maximum az általános háztartási ingóság vagyonszám biztosítási összegének 10%-áig;**
- növénykultúrák, állatállomány, betárolt termés, takarmány, **maximum az általános háztartási ingóság vagyonszám biztosítási összegének 10%-áig;**
- minden egyéb ingóság, ami nem minősül épületnek, nagy értékű ingóságnak, készpénz/értékpapírnak.

#### VI.3.2. Nagy értékű ingóság

- 250.000 Ft egyedi értéket meghaladó valódi szörme, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek (pl. televízió, video lejátszó, kamera, hifi, számítógép konfiguráció, stb.), hangszerek, hobbi eszközök (pl. sportfelszerelés, kerékpár, stb.), óra;
- engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek.

#### VI.3.3. Készpénz értékpapír

- belföldi fizetőeszköz, valamint a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta;
- értékpapírok, betétkönyvek.

#### VI.3.4. Nem biztosított vagyontárgyak

- a légi-, vízi- és motoros járművek, lakókocsik, utánfutók;
- okmányok (kivéve személyi okmányok);
- kéziratok, tervek és dokumentációk;
- adathordozókon tárolt információk, szoftverek;
- a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben (pl. erkély, külső folyosó, kert stb.) tárolt ingóságok;
- hobbi állatok, ló, nem saját fogyasztásra tartott haszonállatok;

- nyaralóban, nem állandóan lakott épületben, nem állandóan lakott lakásban, nem lakóhelyiségben tárolt nagy értékű ingóságok, készpénz, értékpapír;
- képzőművészeti és iparművészeti tárgyak, gyűjtemények (minden olyan ingóság, amely nem gyári sokszorosítással készül, a példányszáma korlátozott és színvonalát tekintve műalkotásnak nevezhető);
- ékszerek, drágakövek (fémjellel ellátott, nemesfémről gépi vagy kézi megmunkálással készült ékszer, foglalt és foglalatlan csiszolt drágakövek, tenyészett és valódi gyöngy);
- vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak;
- idegen vagyontárgyak (bérelt, kölcsönvett, vendégek tulajdonában lévő vagyontárgyak).

#### VI.4. Biztosítási összegek

Biztosítási összegként egyes biztosított, jelen feltételekben külön jelzett vagyontárgyak (vagyoncsoportok) új értékétől függetlenül, annál nem magasabb összegű – ún. első kockázati – biztosítási összeg is meghatározható.

**Ekkor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa az első kockázati összeg.** Az első kockázati biztosításoknál, a biztosító az alubiztosítás tényét nem vizsgálja.

**Az Általános vagyonbiztosítási feltételek (ÁVF) V.3. pontjától eltérően a biztosítási összegek első kockázatra szólnak az alábbi esetekben.**

Vagyoncsoportok	Biztosítási összegek
Általános háztartási ingóságok	biztosítási kötvényen megjelölt lakásonkénti összeg
Nagy értékű ingóságok	az „Általános háztartási ingóságok”-ra meghatározott összeg 10%-a
Készpénz, értékpapír	50e Ft

#### VI.5. Biztosítási esemény, a biztosító szolgáltatása

Biztosítási eseménynek minősül, az alubiztosítási szerződésben alapkockázatként (különös feltételek VI.1.) felsorolt veszélynekkel kapcsolatban a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett kár, ha bekövetkezése a biztosított szempontjából véletlen, váratlan és előre nem látható.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító az alubiztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja a jelen kiegészítő feltételekben meghatározott eltérésekkel.

##### VI.5.1. A biztosító szolgáltatásának korlátozása

**A biztosító kockázatviselése betöréses lopás, rongálás kockázatok esetén kizárólag a „Betörésvédelmi szintek és összeghatárok” függelékben szabályozott védelmi előírások teljesítése esetén áll fenn. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási esemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi szintnek megfelelő, a „Betörésvédelmi szintek és összeghatárok” függelékben meghatározott és rögzített limitekig áll fenn.**

##### VI.5.2. Fogalmak

Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú szerkezetekkel körülhatárolt önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük.

Lezárt helyiség az a helyiség, amelyet a „Betörésvédelmi szintek és összeghatárok” függelékben található valamelyik védelmi szint előírásai szerinti, valamennyi zárszerkezettel lezártak.

#### VI.6. Záró rendelkezések

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben a Házórzó többlakásos lakóépületek biztosításának különös feltételei, az Általános vagyonbiztosítási feltételek, az Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, valamint a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

# Függelék:

## Betörésvédelmi szintek és összeghatárok

### I. A mechanikai védelem követelményei

A vagyontárgyak betöréses lopás, rongálás kockázatok elleni biztosítását a biztosító abban az esetben vállalja, ha a helyiség mechanikai védelme teljesíti valamely védelmi kategória előírásait.

A számokkal jelzett fogalmakhoz magyarázatok találhatóak a következő oldalakon.

#### I.1. A 0. védelmi kategória

##### Falak, földém, padozat

Előírás a szilárd alap és földém, a falazóelemből vagy betonból vagy könnyűszerkezetből épült falazat.

##### Ajtók

Az ajtók zárását kulcsos zár vagy lakat végzi.

#### I.2. Az 1. védelmi kategória

##### Falak, földém, padozat

Legalább a 6 cm vastag tömör téglafalal egyenértékű áttörési ellenállású támpontok:

- bármilyen égetett téglá vagy más szilikát falazóelem;
- 6 cm vastag vasbeton szerkezet;
- 6–10 cm vastagságú tipizált szendvics-, vagy más, egyedi, legalább 10 cm vastagságú, többrétegű szerkezet, amelyben a határoló lemezek között hőszigetelő-, tűzálló-, és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag(-ok) található(-k);
- minimum 1,5 mm vastagságú sík- vagy profilozott acéllemez, maximum 1,5 m fesztávon rögzítve;
- gyári elemekből összeállított faház.

##### Ajtók

amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- az ajtótok a falazathoz legalább 4 ponton rögzített;
- zárás biztonsági zárral<sup>1</sup>, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel (garázsajtók);
- reteshúzás<sup>6</sup> elleni védelem (kétszárnyú ajtók)

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

#### I.3. A 2. védelmi kategória

##### Falak, földém, padozat

Megegyezik az 1. védelmi kategóriánál leírttal.

##### Ajtók

amelyek megfelelnek az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- az ajtótok a falazathoz legalább 4 ponton rögzített;
- zárásbiztonság<sup>7</sup> oldalanként maximum 6 mm;
- a zárás biztonsági zárral<sup>1</sup> legalább 14 mm-es reteszelési mélységben<sup>3</sup> vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel (garázsajtók);
- fa ajtótok esetén a zárnyelvet fogadó ellenlemez<sup>5</sup> vastagsága legalább 1,5 mm, két irányból, 2-3 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral van a tokhoz rögzítve;
- műanyag ajtószervezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;

- a hengerzár betétek letörés ellen védettek<sup>4</sup>;
- kétszárnyú ajtók reteshúzás<sup>6</sup> ellen védettek.

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

1. Biztonsági zár: Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, az egyedi minősített lamellás zár.
2. Zárési pontok távolsága: A zár reteszvasak egymástól mért távolsága.
3. Reteszelési mélység: A zárszerkezet zárt állapotában a zárnyelvnek az ajtóél síkjától mért hossza.
4. Zárbetétek letörés elleni védelme: A hengerzárbetét a zárvédő lemezből (rozetta) legfeljebb 1 mm-t állhat ki. A zárvédő lemezt kívülről nem szerelhető módon kell az ajtólaphoz rögzíteni.
5. Zárnyelvet fogadó ellenlemez: Fa tokozat esetén vagy ha a fém ajtótok nincs megfelelően a falszerkezethez rögzítve, a zárési pontoknál hajlított ellenlemez kell legalább 2 csavarral a falhoz rögzíteni.
6. Reteshúzás elleni védelem: A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz záruk felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Bilenő karos szerkezet megfelel a reteshúzás elleni védelemnek.
7. Zárásbiztonság: Az ajtólap és az ajtótok közötti rész. Ha nem megfelelő az ajtó zárásbiztonsága, a részbe feszítővas behelyezésével könnyen nyitható az ajtó.

### II. Védelmi kategóriához rendelt kárkifizetési limitek

**A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a betöréses lopás, rongálás biztosítási esemény bekövetkezésekor meglévő, működő, a kárrendezés során rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, a biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig (eFt) terjed a biztosított vagyontárgyakra vonatkozóan:**

	A	B
0. védelmi kategória	1 000	–
1. védelmi kategória	3 500	500
2. védelmi kategória	6 000	1 000

A: állandóan lakott lakások<sup>1</sup>

B: nem állandóan lakott lakások; építés alatt álló lakások<sup>2</sup>; melléképületek és nem lakás célú helyiségek; közös tulajdonú épületrészek és ingóságok

<sup>1</sup> Nem állandóan lakott épületnek minősül az az épület, melyben nem laknak életvitelszerűen, állandó jelleggel.

<sup>2</sup> Építés alatt álló lakásnak minősül az építés, valamint az építési engedélyhez vagy építési tevékenység bejelentéséhez kötött bővítés, átépítés alatt álló ingatlan.

A fenti limitek készpénzbiztosítás esetén készpénzre nem vonatkoznak.



## Záradékok

Az egyes záradékokban foglalt rendelkezések a biztosítási szerződésre abban az esetben irányadóak, amennyiben az arra történő hivatkozást a biztosítási ajánlat és kötvény tartalmazza!

### HB18 Új Ptk. hatályának kiterjesztése

#### 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött szerződés módosítása

A 2014. március 15. előtt tett biztosítási ajánlat alapján létrejött biztosítási szerződés – módosító biztosítási ajánlattal történő – módosítása esetén szerződő felek megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést teljes egészében a 2014. március 15-ével hatályba lépett Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény hatálya alá helyezik.

### HB25/D Megállapodás tartamengedmény igénybevételéről

Felek kölcsönösen megállapodnak, hogy a biztosítási szerződést határozatlan időtartamra kötik, de kölcsönös szándékuk annak legalább 3 évig történő fenntartása. A legalább 3 évi fenntartás szándékával kötött és ennek megfelelően folyamatosan fenn is tartott szerződésekre a biztosító tartamengedményt nyújt. A feleket a 3 éves fenntartási szándékkal kötött szerződés tekintetében is megilleti a szerződés évfordulóra történő felmondásának joga, a Ptk. 6:466. § (1) bekezdése szerint, 30 nap felmondási idő betartásával. Amennyiben a szerződés a 3 éves tartam lejártá előtt a szerződő kezdeményezésére, vagy díjnemfizetés miatt megszűnik, a szerződő a biztosító által nyújtott tartamengedményt elveszíti. Ebben az esetben a szerződő a szerződés megszűnésével egyidejűleg köteles a tarifális díj és a tartamengedményre figyelemmel megállapított kedvezményes díj különbözetét a biztosítónak megfizetni.

A harmadik biztosítási év leteltével a legalább 3 éves fenntartási szándékra vonatkozó megállapodás és ezzel együtt a díjengedmény újabb 3 évre automatikusan megújul. Ez az automatizmus a szerződés fennállása alatt mindvégig, háromévente megismétlődik. Az automatikusan megújuló 3 éves fenntartási megállapodás(ok) tartamán belül a szerződés évfordulóra történő felmondására, a tartam lejártá előtti megszűnésére és tartamengedmény visszafizetésére az első három éves periódusra meghatározott rendelkezések az irányadóak.

A háromévente automatikusan megújuló fenntartási megállapodással kapcsolatos jogok és kötelezettségek a feleket a biztosítási szerződés megszűnéséig, vagy addig illetik meg, amíg a szerződő felek valamelyike a továbbiakban nem kívánja a megállapodást megújítani. Ez esetben szándékát a folyó 3 éves ciklus utolsó biztosítási évfordulója előtt minimum 30 nappal írásban kell közölnie a másik féllel. A közlést követően induló biztosítási időszakra a biztosítási díj mértéke automatikusan a tartamengedmény nélkül számított, tarifális díj összegére módosul.

### HB39/D Önrész alkalmazása vezetékes víz kockázatnál

A nyomóvezetésekből és szennyvízelvezető vezetésekből, illetve szerelvényeikből kilépő víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott vezetékes vízkárok esetében a vízszelvény és helyreállítási költségekből az önrész 10%, de legalább 20 000 Ft, mely káreseményenként levonásra kerül.

### HB39/E Önrész alkalmazása vezetékes víz kockázatnál

Amennyiben a szerződés kezdetétől számított 6. hónap után a károk (kifizetett és tartalékolt károk összege) és a biztosításból befolyt díjak hányadosa meghaladja az 50%-ot, a biztosító a 6. hónaptól bekövetkezett vezetékes vízkárokat az alábbiak alapján téríti.

A nyomóvezetésekből és szennyvízelvezető vezetésekből, illetve szerelvényeikből kilépő víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott vezetékes vízkárok esetében a vízszelvény és helyreállítási költségekből az önrész 10%, de legalább 20 000 Ft, mely káreseményenként levonásra kerül.

### HB58/A Építés-szerelés biztosítás

Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződés feltételeinek, egyéb kizárásainak, záradékainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő a megállapított pótdíjat megfizette, a biztosító kockázatviselése kiterjed az építés, valamint az építési engedélyhez vagy építési tevékenység bejelentéséhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületek és épületrészek teljes építési munkájára, beleértve az összes szükséges szerkezeti elemet, építőanyagokat, valamint az épületgépészeti és villamos berendezéseket és szereléseket. Jelen záradék alkalmazása esetén a Különös feltételek VIII. fejezetében foglalt kizárások közül az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületeket és épületrészeket, valamint az ezekben tárolt ingóságokat érintő káreseményekre vonatkozó kizárás nem alkalmazandó.

Jelen záradék alkalmazása esetén, a biztosítás a különös feltételekben meghatározott biztosítási eseményeken felül, az építés/szerelés alatt álló épületek, épületrészek tekintetében fedezetet nyújt az építési folyamat során bekövetkező valamennyi előre nem látható, hirtelen és váratlan esemény következtében keletkezett dologi károkra, amelyek javítást, pótlást vagy helyreállítást tesznek szükségessé.

#### A kockázatviselésből kizárt események:

- a) bármely következményi kár, beleértve a kötbér, késedelem, nem teljesítés vagy szerződésmegszüntetés miatti veszteség;
- b) hibás tervezés miatti veszteségek és károk;
- c) melyek azért következtek be, mert az építető vagy építő magatartása műszaki irányelveket, szabályozást vagy a szakmára érvényes törvényes vagy hatósági előírásokkal kapcsolatos szabályokat sért meg;
- d) melyek olyan építőelemek, építőanyagok vagy alapanyagok használatából származnak, amelyeket nem vizsgáltak meg az érvényben lévő hatósági előírásoknak megfelelően, vagy amelyeket az előírás szerinti vizsgálat során az illetékes hatóság kifogásolt, vagy forgalomba hozatali engedély nélkül árusítanak;
- e) a Különös feltételekben felsorolt és a választott fedezettípus szerinti veszélyeken kívüli időjárási hatások miatt bekövetkező károk,
- f) a Különös feltételek VI.2. fejezetben meghatározott „beázás és kívülről érkező víz okozta károk” kockázat;
- g) használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, tönkremenetel, korrózió, oxidáció és értékcsökkenés;
- h) betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárok és olyan veszteségek és károk, melyek a rész-, ill. a teljes átadás vagy elszámolás során derülnek ki.

### HB64. Javasolt épületbiztosítási összeg

A biztosítási szerződés a biztosító által javasolt vagy magasabb újraépítési érték figyelembevételével jött létre. A biztosító az épületet érintő károkat a következők szerint fizeti:

- nem alkalmazza a ÁVF V.3. fejezet szerinti alulbiztosítottság következményeit.

Az alulbiztosítottság következményeitől való eltekintés feltétele, hogy a szerződő/biztosított a különös feltételek V.2. fejezet szerinti automatikus értékkövetést minden biztosítási évforduló alkalmával elfogadja.

## HB78/A Nyilatkozat a kárkifizetésről

A tulajdonosközösség határozata alapján a biztosító a vagyontulajdonosi szolgáltatást (kárkifizetést) a társasház, illetve a lakásszövetkezet részére teljesíti. A záradék nem vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik tulajdonrészére hitelfedezeti biztosíték, vagy más olyan jog került bejegyzésre, melynek alapján harmadik fél jogosult a biztosító szolgáltatására és ezen harmadik fél a szolgáltatásról nem mond le.

## HB78/B Nyilatkozat a kárkifizetésről

A tulajdonosközösség határozata alapján a biztosító a vagyontulajdonosi kárkifizetéseit a társasház, illetve a lakásszövetkezet részére teljesíti. A záradék nem vonatkozik azokra a biztosítottakra, akik tulajdonrészére hitelfedezeti biztosíték, vagy más olyan jog került bejegyzésre, melynek alapján harmadik fél jogosult a biztosító szolgáltatására és ezen harmadik fél a szolgáltatásról nem mond le.

A szerződő tudomásul veszi, hogy Mestervonal-24 szolgáltatás esetén – amennyiben a biztosítási ajánlaton a szolgáltatás megjelölésre került – a vészhárítás érdekében felmerült költségeket (lásd Mestervonal-24 szolgáltatás) a biztosító továbbra is átvállalja az adott biztosított (lakó) tekintetében.

## HB82/B Előzetes kiegészítő védelem többlakásos épületbiztosításhoz

A biztosítási szerződés hatálybalépésétől a biztosítási ajánlatban feltüntetett előzetes kiegészítő védelem vége napjának 24.00 órájáig a biztosító a kockázatot az alábbiakban leírt feltételek szerint vállalja. Jelen záradék az előzetes kiegészítő védelem vége napját követő napon hatályát veszti.

### A biztosító kockázatviselésének kezdete

A biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlatban a kockázatviselés kezdeteként meghatározott időpont, azzal, hogy a szerződés első díjrészlete az előzetes kiegészítő védelem vége napját követő napon esedékes.

### A biztosító helytállása

Az előzetes kiegészítő védelem alatt a biztosító akkor tartozik helytállni, ha a biztosított vagyontárgyakra (épületre) a biztosítás megkötésekor a szerződőnek vagy a biztosítottaknak érvényes és hatályos többlakásos épületbiztosítási szerződése van egy másik biztosító társaságnál. Többlakásos épületbiztosításnak minősül az a szerződés (a továbbiakban alapbiztosítás), amelynek

a szerződője jelen biztosítási szerződésnek is szerződője vagy biztosítottja. Amennyiben a szerződő/biztosított más biztosító társaságnál az előzetes kiegészítő védelem teljes ideje alatt nem rendelkezik alapbiztosítással, az előzetes kiegészítő védelem idejére a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet. Az alapbiztosítás fennállását káresemény bekövetkezése esetén a szerződőnek hitelt érdemlő módon, okiratokkal kell igazolnia a biztosító felé.

### A kockázatviselés terjedelme

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre, vagyontárgyakra terjed ki, amelyeket az alapbiztosítás nem, de jelen biztosítási szerződés tartalmaz. Amennyiben a bekövetkezett káreseményt mindkét biztosításban biztosítási eseményként definiálták és e biztosítás magasabb biztosítási szolgáltatás kifizetését teszi lehetővé, akkor a biztosító a kárt az alapbiztosítás által nem fedezett részében, de legfeljebb a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig téríti meg (a továbbiakban: különbözeti szolgáltatás). A biztosítás fedezetet nyújt az alapbiztosításban vállalt önrészre is.

A biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási eseményenként az előzetes kiegészítő védelem idején 100.000 Ft.

### Kárrendezés

A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a szerződő vagy biztosított a bekövetkezett kárt az alapbiztosítás terhére még abban az esetben is jelentse be, ha a bekövetkezett kár az alapbiztosítás nem nyújt fedezetet.

Amennyiben az alapbiztosítás szerinti biztosító a kár rendezését biztosítási esemény hiányára hivatkozással elutasította vagy a kárt jelen biztosítási szerződés szerint teljesíthető biztosítási szolgáltatásnál alacsonyabb összeg kifizetésével rendezte, a szerződő a káreseményt az előzetes kiegészítő védelem terhére az elutasítás kézhezvételétől számított 15 napon belül jelentheti be a biztosítónak. Az alapbiztosítás fennállásával, a kárral és a kárrendezéssel kapcsolatos dokumentumokat – így például a rendelkezésre álló számlákat, kárszámítást, kárfelvételi jegyzőkönyvet, a másik biztosítótól kapott elutasító levelet – a biztosító részére be kell nyújtani. A benyújtott dokumentumok alapján a biztosító megvizsgálja, hogy a káreseményre a biztosítás jelen záradék hatálya alatt fedezetet nyújt-e és megállapítja a teljesítendő biztosítási szolgáltatást, illetőleg különbözeti szolgáltatást.

A károk megtérülésére – a záradékban rögzített korlátozásokkal – egyebekben a biztosítási feltételekben foglaltak irányadók.

# Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások

A táblázat a módozat tartalmának áttekintését szolgálja, a részletes tudnivalók a vonatkozó oldalakon találhatóak.

Oldal	Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások	Biztosítási összeg	
4	Tűz		
5	Robbanás		
5	Villámcsapás		
5	Vihar		
5	Felhőszakadás		
5	Jégverés		
5	Hónyomás		
5	Árvíz		
6	Földrengés	kötvény alapján	
6	Földcsuszamlás		
6	Kő- és földomlás		
6	Ismeretlen építmény, üreg beomlása		
6	Idegen jármű ütközése		
6	Idegen tárgy rádőlése		
6	Betöréses lopás, rongálás		
7	Rablás		
7	Vízkar		
7	Üvegtörés		
7	Különleges üvegek biztosítása	kötvény alapján	
7	Beázás és kívülről érkező víz okozta károk	200 000 Ft/kár	
8	Felvonó rongálás és géptörés biztosítása	500 000 Ft/kár és 1 500 000 Ft/év/felvonó	
8	Gépjárművek biztosítása	4 000 000 Ft/kár/gépjármű	
15	Épület felelősségbiztosítás	lásd Kiegészítő biztosítások I.4. pont	
15	Extra felelősségbiztosítás	lásd Kiegészítő biztosítások I.4. pont	
15	Kiterjesztett extra felelősségbiztosítás	lásd Kiegészítő biztosítások I.4. pont	
18	Kiegészítő közös képviselői szakmai felelősségbiztosítás	lásd Kiegészítő biztosítások II.6. pont	
21	Kiegészítő kollektív balesetbiztosítás	300 000 Ft/kár/biztosított	
25	Kiegészítő lakóközösségi jogvédelmi biztosítás	kötvény alapján	
29	Mestervonal-24 kiegészítő szolgáltatás	kötvény alapján	
30	Kiegészítő kollektív ingóságbiztosítás	lásd Kiegészítő biztosítások VI.4. pont	
8	Öko csomag	Napkollektor, napelem biztosítás Hőszivattyú meghibásodás	1 500 000 Ft/kár 300 000 Ft/kár
8	Energia csomag	Kazán géptörés biztosítás Gázórákban és villanyórákban vandalizmussal okozott kár Gázvezeték-törés kár	500 000 Ft/kár/kazán és 1 500 000 Ft/év/kazán 100 000 Ft/év 100 000 Ft/év
9	Villám és füst-kár csomag	Villámcsapás másodlagos hatása Füstkár	épület teljes biztosítási összege
9	Épület tartozékok rongálása csomag	Kaputelefonok rongálása Antenna rendszerek rongálása és <b>lopása</b> Közös kapuk, lépcsőházi ajtók rongálása Villámhárítók rongálása és <b>lopása</b> Postaládák rongálása Szellőztető rendszerek rongálása	épület biztosítási összegének <b>0,2%-a</b> (Ft/kár)

Oldal	Kockázatok, csomagok, kiegészítő biztosítások	Biztosítási összeg
10	Vandalizmus csomag Falazat összefestés kár Lakásajtók összefestése kár Elektromos kapuk, sorompók rongálása és <b>lopása</b> Telepített dísznövények rongálása, <b>lopása</b> Szabadon álló építmények rongálása, <b>lopása</b> Szeméttárolók rongálása, <b>lopása</b>	épület biztosítási összegének <b>0,2%-a</b> (Ft/kár)
10	Állatkár csomag Kártevő állatok által okozott károk Darázs irtás költségei	100 000 Ft/év
10	Vízkar plusz csomag Dugulás elhárítás térítés Vízvesztés térítés Csővezeték pótlási költsége Vízóra elfagyása	épület biztosítási összegének <b>0,2%-a</b> (Ft/kár) 50 000 Ft/év
10	Ingóság és készpénz csomag Közös tulajdonú ingóságok biztosítása Készpénzbiztosítás	kötvény alapján

Oldal	Költségtérítések	Szolgáltatás felső határa
12	Rom- és törmelékeltakarítási költségek	épület biztosítási összegének <b>0,2%-a</b> (Ft/kár)
12	Kárenyhítési költségek	épület biztosítási összegének <b>10%-a</b> (Ft/kár)
12	Elmaradt lakbér	a helyreállítás befejezése, de legfeljebb 6 hónapig
12	Bérelti díj térítés	a helyreállítás befejezése, de legfeljebb 6 hónapig
12	Oltás és mentés költségei	épület biztosítási összegének <b>10%-a</b> (Ft/kár)
12	Kerti veszélytelenítés	épület biztosítási összegének <b>0,2%-a</b> (Ft/kár)